



AKILLI KART CİHAZLARI İŞ AKIŞ SÜRECİ

BŞEÜ-KAYSİS Belge No.	DiS-064
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	18.10.2018/74
Revizyon Tarihi	
Revizyon No'su	00
Toplam Sayfa	1

1. Amaç	Yemekhane hizmetinde para yükleme ve harcama işlemlerinin sürekliliğini sağlamak.
2. Kapsam	Bu süreç, para yükleme ve harcama cihazlarının tamamını kapsar.
3. Süreç Sahibi	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
4. Süreç Riskleri	Elektrik ve internet kesintileri, sistemsel arızalar ve kullanıcı hataları.
5. Kontrol Strateji ve Yöntemleri	Cihazların düzenli kontrolü ve bakımının sağlanması.

6. İş Akışı

SORUMLU	İŞ AKIŞI	BELGE/MEVZUAT
AKS Sistem Sorumlusu	<pre>graph TD; A[Cihazların periyodik bakımlarının yapılması sağlanır.] --> B[Cihazların çalışıp çalışmadığı internet üzerinden sağlanan sayfadan takip edilir.]</pre>	
AKS Sistem Sorumlusu	<pre>graph TD; B[Cihazların çalışıp çalışmadığı internet üzerinden sağlanan sayfadan takip edilir.] --> C{Cihazlar çalışıyor mu?}</pre>	
AKS Sistem Sorumlusu	<pre>graph TD; C{Cihazlar çalışıyor mu?} -- EVET --> D{Para yükleme ve harcamada problem var mı?}; C -- HAYIR --> E[Cihaz açılır.]</pre>	
	<pre>graph TD; D{Para yükleme ve harcamada problem var mı?} -- EVET --> F[BİDB Birim Sorumlusu ve ilgili firmaya arıza bildirilir.]; D -- HAYIR --> G[Sistemin Kontrolüne devam edilir.]</pre>	