

2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

(UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

– Misyon

Uygulamalı Bilimler Fakültesinin misyonu; evrensel düzeyde öz değerlerine saygılı, insana ülkesine ve çevresine duyarlı; bilimsel ilkeler doğrultusunda akılcı, sorgulayan, düşünen ve üreten; uluslararası düzeyde ise mesleki yetkinliğe sahip, disiplinler arası çalışmayı özümsemiş, girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek ve sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktır.

– Vizyon

Uygulamalı Bilimler Fakültesinin vizyonu, yenilikçi ve araştırmacı eğitim anlayışı ve imkânlarıyla öğrenciler tarafından tercih edilen, sektörel paydaşlarla sürekli işbirliği içinde olan, gelişime açık, bilimsel yönüyle ulusal ve uluslararası düzeyde saygın üniversiteler arasında yer alan, mezunları tercih edilen, yenilikçi, kalite odaklı, toplumsal gelişime öncülük eden bir eğitim kurumu olmaktır.

– Birimin stratejik plandaki hedefleri

Fakültemizin, iç veya dış değerlendirme sonuçlarına göre zayıf ve kuvvetli yönlerini, önündeki fırsat ve tehditleri belirlemesi, bunların ışığında kalitesini geliştirecek olan stratejilerini oluşturması, bu stratejileri ölçülebilir hedeflere dönüştürmesi ve performans göstergelerini belirleyerek onları sürekli izlenmesini sağlamak.

- İzleme ve değerlendirme şekli

Kurum içi kontrol mekanizması olarak personel veri sisteminden faydalanılmaktadır.

Kanıt Belgeler A.1:

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/misyon-ve-vizyon/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/vizyon/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/stratejik-planimizda-birimimizin-sorumlulugu/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme/>

2. İç Kalite Güvencesi

– Birim kalite organizasyon yapısı

	Adı-Soyadı	Ünvanı
Kalite Temsilcisi	İsa İPÇİOĞLU	Prof. Dr.
Kalite Raportörü	Adem ÜNAL	Fakülte Sekreteri V.
Eğitim Öğretim Sorumlusu	Aysel GÜNEY İbrahim Orkun ORAL	Doç. Dr. Dr. Öğr. Üyesi
Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu	Feride HAYIRSEVER BAŞTÜRK	Prof. Dr.
Yönetim Sistemleri Sorumlusu	Berna DEMİR	Doç. Dr.
Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	Dilek ŞEN	Dr. Öğr. Üyesi
Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu	Arif Damar Enes ÖZCAN Burcu OĞUR	Arş. Gör Arş. Gör Arş. Gör
Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu	Serhat BİNGÖL Samet KARAHAN	Dr. Öğr. Üyesi Öğr. Gör.

– İş akışları

- Fakültemize ait personel, öğrenci işleri ile taşınır ve mali işler olmak üzere iş akış süreçleri bulunmaktadır.

– Görev tanımları

- Fakültemizin farklı idari pozisyonlarında görev yapmakta olan personele ait görev tanımları hazırlanmıştır.

Kanıt Belgeler A.2:

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/is-akis-surecleri/ogrenci-isleri-is-akis-surecleri/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/is-akis-surecleri/personel-isleri-is-akis-surecleri/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/is-akis-surecleri/tasinir-ve-mali-isler-is-akis-surecleri/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/gorev-tanimlari/>

3. Paydaş Katılımı

– İç paydaş listesi

–	Rektörlük
–	Genel Sekreterlik
–	Akademik Birimler
–	Araştırma Merkezleri
–	Bilimsel Araştırma Projeleri Müdürlüğü
–	Teknoloji Transfer Ofisi Müdürlüğü
–	Kalite Koordinatörlüğü
–	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
–	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
–	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
–	Öğrenciler ve Öğrenci Toplulukları

– **Dış paydaş listesi**

–	Mezunlar
–	Akademik danışma Kurulları
–	İŞKUR
–	Meslek Odaları
–	Sivil Toplum Kuruluşları
–	Araştırma Kuruluşları
–	Yerel Yönetimler
–	Basın-Yayın Organları
–	Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversiteler
–	İmalat, Hizmet ve Ticari İşletmeler
–	Veri Tabanı Sağlayan Kurum ve Kuruluşlar
–	BEBKA
–	KOSGEB

– **İç paydaşlarla yapılan toplantılar**

- Fakültemizin iç paydaşlarıyla gerçekleştirdiği fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu toplantıları sosyal mesafeyi koruyarak yüz yüze, e-posta ve telefon gibi iletişim araçları kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

– **Dış paydaşlarla yapılan toplantılar**

- 2020 yılı içerisinde Covid-19 salgınına bağlı olarak dış paydaşlar ile sosyal mesafeye dikkat edilerek ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bir araya gelmeksizin telefon, ve e-posta yoluyla da iletişim sağlanmıştır.

– **Kanıt Belgeler A.3:**

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmveotelcilik/ogrenci/erasmus/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-muhasebevefinans/ogrenci/erasmus/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-finansvebankacilik/ogrenci/erasmus/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/05/29/ziyaret/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/06/16/bozuyuk-kaymakami-hasan-yamana-ziyaret/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/06/16/bozuyuk-belediye-baskani-bakkalciogluna-dekan-ipcioglundan-ziyaret/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/06/17/tebrik-ziyaretleri-ve-tesekkur/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/06/25/bozuyuk-kaymakami-yamandan-dekan-ipciogluna-ziyaret/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/07/01/bebka-projeleri-bilgilendirme-toplantisi/>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

- **Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar,**
- Birimdeki karar ve uygulamalar birimin web sitesinde “duyuru” ve “etkinlikler” başlıkları altında paylaşılmaktadır. Akademik ve idari personellerin resmi yazışmaları ise üniversitenin ortak kullandığı Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve kurumsal elektronik mail sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- **Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar**
- Mezun öğrencilerimizin takibi ve mevcut öğrencilerimizin kariyer planlamasında yol göstermek üzere Covid-19 salgınından dolayı yüz yüze destek sağlanamamıştır. Bunun yerine öğrencilerimizle e-posta, telefon gibi iletişim araçlarıyla iletişime geçilmiştir.
- **Kanıt Belgeler B.2:**
- <https://ebys.bilecik.edu.tr/Login.aspx>
- <http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/tum-duyurular/>
- <http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/05/21/kariyer-merkezi/>

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Fakültemizde öğrencilerimize danışman ataması yapılmaktadır. Atanan danışmanlar, öğrencileri izleyerek, eğitim-öğretim çalışmalarında yardımcı olmakta ve üniversite yaşamı ile ilgili karşılaştıkları sorunların çözümünde öğrencilere yardımcı olmaktadır. Öğrencinin kayıt yenileme, ders ekleme-silme işlemleri, üniversitemizin ilgili yönetmeliği çerçevesinde danışman onayı ile yapılmaktadır.

Fakültemiz bölümlerinde öğrencilerin uygulama tecrübesi kazanmaları için zorunlu staj uygulaması bulunmaktadır. Öğrenciler bu stajlarını Staj yönergesinde belirtilen şartlara göre yapmaktadır. (<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/ogrenci/staj/>) Öğrenciler fakültemiz bölümlerinin belirlediği bir staj takvimi ile planlanan tarihlerde stajlarını yapmaktadırlar. Bu sayede teorik olarak aldıkları eğitimleri staj yerlerinde uygulama imkânı bulmaktadırlar. Öğrenciler staj yapmak istedikleri birimleri staj yönergesine uygun Staj Komisyonuna bildirerek süreci başlatmaktadırlar. Sonrasında staj komisyonunun onayladığı işletmelerde öğrenciler stajlarını tamamlamaktadır. Öğrenciler staj yerlerini kendileri belirledikleri için yeme-içme, konaklama, ulaşım, sosyal imkânlar vb. ihtiyaçlar işletme ve öğrenci sorumluluğundadır. Ayrıca bölümlerimiz teknik gezi ve sektör buluşmaları kapsamında etkinlikler düzenlenmektedir. Danışmanlar öğrencileri bu etkinliklere katılım konusunda yönlendirmektedir.

Diğer taraftan fakültemiz ders planlarında her eğitim-öğretim yarıyılı içerisinde öğrencilerin mesleki ve kültürel derinlik kazanımına yönelik farklı disiplinleri tanımalarına fırsat veren seçmeli dersler bulunmaktadır. Benzer şekilde öğrencilerimizin fakültemiz bünyesinde düzenlenen bilimsel, mesleki, sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını sağlamak ve sürdürülebilirliğini temin etmek için Kariyer Planlama Etkinlikleri, Bilimsel Çalıştaylar ve Teknik Geziler düzenlenmesi planlanmaktadır. Fakat 2020 yılı içerisinde yaşanan Covid-19 salgını nedeniyle planlanan etkinlikler yapılamamıştır.

Ayrıca fakültemizde uygulamalı eğitim verebilecek sertifikaya sahip akademik personellerimiz öğrencilerimize ders planında yer alan CRS-Amadeus, Maliyet ve Stok Yönetimi, Fidelio Suite 8 gibi paket programlı dersler verebilmektedir. Bu sertifikalar için uygulama sistemlerini tasarlayan firmalarla anlaşmalar yapılmaktadır.

Öğrencilerin dilek ve şikayetleri fakültemiz yönetimince, evrak arşiv birimince, EBYS sistemi üzerinden ve CİMER üzerinden alınmaktadır. Dilek ve şikayetin konusuna göre tasnifler yapılarak, şikayet konusunun giderilmesine yönelik iş ve işlemler yapılmaktadır.

Kanıt Belgeler B.3:

<http://bologna.bilecik.edu.tr/default.aspx>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmveotelcilik/2020/07/28/amadeus-reservation-and-automatic-pricing-sertifikasini-almaya-hak-kazanan-ogrenciler/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/ogrenci/staj/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/07/01/bilgisayar-laboratuvarlarimiz-universite-ogrencilerine-acik/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/08/28/rektorumuz-prof-dr-sukru-beydemirden-fakultemize-ziyaret/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/2020/09/01/bilecik-smmmodan-fakultemize-ziyaret/>

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemizde akademik personel atamaları yapılırken gözetilen kriterler ve şartlar fakültemiz ders görevlendirmeleri ve ders içeriklerinin hazırlanmasında da aranmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi, fakültemiz bölümlerinin akademik kurulları tarafından değerlendirilir. Ayrıca fakültemizde ders veren görevli akademik personelin özgeçmişleri, uzmanlık alanları ve çalışma alanları üniversitemizin Personel Veri Sistemi (PVS) üzerinden görüntülenmektedir.

Fakültemizde eğitim kadrosunun performans ölçümüne yönelik yılsonunda faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlarda yer alan akademik çalışmalar ilgili yönetmeliğin belirlediği şartlarla öğretim elemanlarının bireysel performans puanlamaları güvence altına alınmaktadır.

Kanıt Belgeler B.4:

<http://pvs.bilecik.edu.tr/Ozgecmis/AnaSayfa>

5. Öğrenme Kaynakları

Fakültemizde eğitim öğretim etkinliğini arttıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvar, toplantı salonu vb) bulunmaktadır. Ancak pandemi sebebiyle eğitim öğretim faaliyetlerinin çevrimiçi gerçekleşmesi üniversitemizin bilgi teknolojilerini kullanımını arttırmıştır. Bu bağlamda öğretim elemanı ve öğrenciler derslere çevrimiçi olarak katılmaktadır. Öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve desteklere yönelik öğrencilere sunulan hizmetlerin planlaması Fakülte sekreterliği tarafından yapılmaktadır. Öğrencilerin gerek basılı gerekse elektronik kaynakları erişimi için üniversitenin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde kaynak tarama ve erişme imkânı tanınmaktadır.

Fakültemizde ders dışı etkinlik faaliyetleri kapsamında, teknik geziler, fuarlara katılım, Drama ve Sosyal Sorumluluk seçmeli dersleri ile öğrencilerin topluma katkı sağlayacak faaliyetlerde yer almaları desteklenmektedir. Ayrıca, fakültemizde kısmi zamanlı çalışma ve yemek bursu sağlanmaktadır.

Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Kurumumuzun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır.

Bununla birlikte fakültemiz Mekanda Erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerle Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır.

Kanıt Belgeler B.5:

<http://w3.bilecik.edu.tr/kutuphane/>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/74207>

[https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(hfdlbydo13igfikgo0jzk0kt\)\)/Home/Goster/74207](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(hfdlbydo13igfikgo0jzk0kt))/Home/Goster/74207)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Fakültemizde her yarıyıl başlangıcında kayıt yenileme öncesinde program akademik personel ders programlarını gözden geçirerek güncellemektedir.

Fakültemiz Lisans Programı Bologna komisyonları tarafından hazırlanan paydaş analizi raporu ile birlikte ders programları ve program kazanımlarının sağlama potansiyeline sahip dersler

hazırlanmaktadır. Hazırlanan derslerin bilgi paketlerindeki içerikleri İntibak, Yatay-Dikey Geçiş ve Muafiyet Komisyonları ve akademik kurul kararlarıyla güncellenmektedir.

Bu aşamalarda paydaş katkısı, hem program çıktıları ile ilgili yapılan analizlerde hem de birim tarafından düzenlenen sektör odaklı seminer ve panellerle sağlanması planlanmaktadır.

Program yeterlilikleri ve ders öğrenme kazanımları arasındaki uyumu sağlayabilmek amacıyla dönem sonlarında öğrencilerin not başarıları dikkate alınarak süreci takip etmek planlanmaktadır. Bu amaçla yapılacak dönem sonu toplantılarında o dönem ders veren öğretim elemanları ile değerlendirme toplantısı yapılması ve program yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkinin gözden geçirilmesi planlanmaktadır. Buna ek olarak, eğitim-öğretim dönemleri sonunda öğrencilerimize anket uygulanması planlanmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla; mezunlarımızla görüşmeler yapılmıştır. Akredite destekleri ile ilgili akademik personel ile toplantılar yapılması planlanmaktadır. Bunların yanı sıra akademik takvim başında ve sonunda fakültemizde akademik kurul toplantıları yapılarak dönem değerlendirilmesi yapılmıştır.

Kanıt Belgeler B.6:

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59054>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/59054>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/147062>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

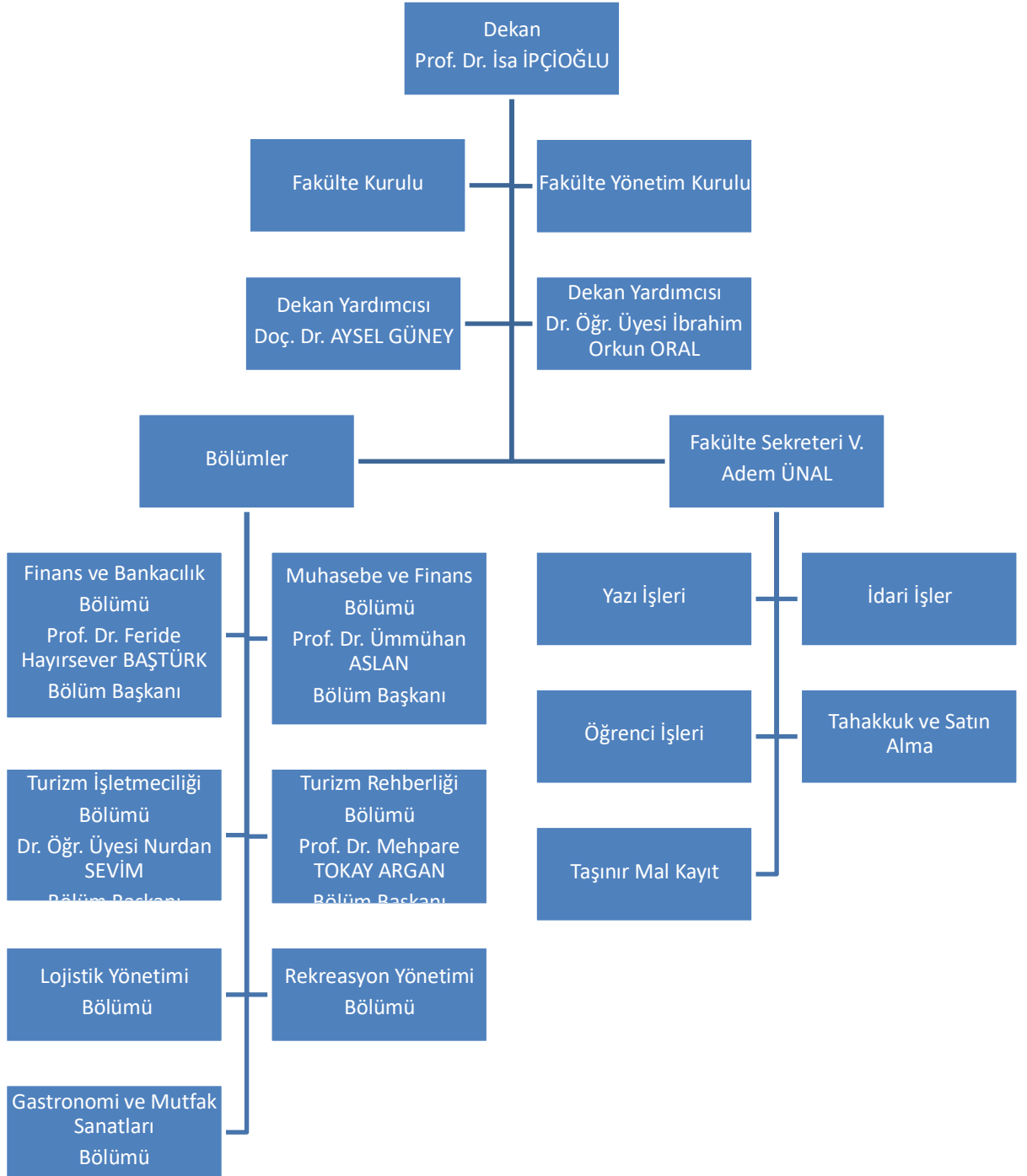
Fakültemiz araştırma stratejileri doğrultusunda, finans sektörünün ve finansal kurumların ulusal ve bölgesel gereksinimlerini karşılamada işbirliği içinde olmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda bankalar, sigorta şirketleri ve acenteler ve diğer finansal kurumlarla özel ve kamu sektör işbirliğine yönelik iç ve dış paydaş toplantıları yapılması planlanmaktadır. Ayrıca araştırmacıların yetkinliğini artırmaya yönelik olarak proje yazma eğitimleri verilmekte ve kongre veya kurslara katılımları desteklenmektedir.

Kanıt Belgeler C.1:

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- Birim organizasyon yapısı



- Yetki ve sorumluluklar

2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun ilgili maddelerinde belirtilen yetki ve sorumluklara sahiptir.

Kanıt Belgeler E.1:

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/yonetim/>

2. Kaynakların Yönetimi

Kanıt Belgeler E.2:

3. Bilgi yönetim sistemi

- Bir yıl içerisinde tanzim edilen birim raporları

2020 yılı içerisinde faaliyet raporu ve izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmıştır

- Birimde kullanılan yazılımlar

Kullanılan Program Adı
Microsoft Office Programları
Fidelio Suite 8
Materials Control
Amaseus Selling Platform
Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Programı
Mikro
ETA SQL
Luca
Microsoft ofis programları

Kanıt Belgeler E.3:

2020 yılına ait hazırlanan raporlar fakültemiz kalite odasında bulunmaktadır.

F- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

sayfasında Üniversitemizle ilgili hazırlanmış olan ve yayında olan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için önlemler alınmak istenmiştir. Bu bağlamda fakültemizin gelişmeye açık yönleri;

- İç ve dış paydaşlar ile daha fazla iletişime geçilmesi,
- İlgili paydaşlar ile farklı amaçlara yönelik toplantılar yapılması,
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanması,
- Erasmus değişim programına giden öğrenciler ile akademik ve idari personelin deneyimlerinin paydaşlarla paylaşılması sıralanabilir.
- Akademik personelin bilimsel araştırma ve projeler katılımı için daha geniş bütçe sağlanması.
- Mezunların etkin takibi için gerekli bağlantıların kurulması.
- Öğrenciler için daha fazla sosyal ve kültürel olanaklar sağlanması.
- Salgın hastalık sebebiyle akademik ve idari personelin uzaktan eğitim vermeye/uzaktan çalışmaya daha hızlı uyum sağlayabilmesi adına ek desteklerin verilmesi sıralanabilir.

Fakültemizin güçlü yönleri ise;

- Akademik kadronun uzmanlık alanlarında güçlü olması ve akademik personelin öğrencilerimizin kariyer gelişimine önem vermesi
 - Öğrencilere etkin danışmanlık faaliyetleri verilmesi ve danışmanlarına erişim kolaylığının olması
 - Öğrenci kabullerinin ve mezuniyet koşullarının açık ve tutarlı bir şekilde belirlenmiş olması.
 - Erasmus değişim programının, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile işbirliği içinde yürütülmesi ve öğrencilere yurt dışı staj imkânı sağlanması.
 - Katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması.
 - Fakültemizin kolay ulaşılabilir bir konumda olması.
 - Öğrencilerin stajlarını Türkiye'nin her yerinde yapabilmesinin sağlanması
- Fakültemizde öğrencilerin uygulama yapabilecekleri mekânların olması (bilgisayar laboratuvarı, Kat Hizmetleri Yönetimi, Yiyecek İçecek Hizmetleri odaları)

- Bilecik Gençlik ve Spor il Müdürlüğü ile fakültemiz ėrencilerinin faydalanabilecekleri sosyal alanın oluşturulması (kitap & cafe) için niversitemiz ile Bilecik Gençlik ve Spor il Müdürlüğü arasında protokol imzalanmıştır.

2020 yılında yaşanan COVID-19'un Dünya Sağlık rgt tarafından pandemi olarak açıklanması ve sonrasında salgının nlenmesine yönelik alınan tedbirlerin etkisiyle gelişmeye açık yönlerin giderilmesi noktasında istenilen seviyeye ulaşılamamıştır.

G- KANITLAR

Fakültemize ait, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve ėretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerindeki faaliyetlerine ait toplantı tutanağı, raporlar vb. tüm dokümanları hem fiziki hem elektronik (CD, flash bellek, vb.) ortamda, fakültemiz kalite odasında muhafaza edilmekte olup, saha ziyareti sırasında paylaşılacaktır.