Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü
2026-2027 Eğitim Öğretim Dönemi
Oryantasyon Programı Değerlendirme ve İyileştirme Raporu

1. Amaç

Bu rapor, Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerine yönelik oryantasyon programına ilişkin memnuniyeti, programın yeterliliğini ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme sonuçları, öğrencilerin programı genel olarak olumlu bulduğunu göstermektedir.

2. Yöntem

22 Eylül 2026 tarihinde alınan 29 anket yanıtı değerlendirilmiştir. Anket, altı adet 5'li Likert tipi madde (1: Kesinlikle katılmıyorum; 5: Kesinlikle katılıyorum), 1-10 arasında puanlanan bir genel memnuniyet sorusu ve bir açık uçlu sorudan oluşmaktadır. Nicel soruların tamamı 29 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. Madde ortalamaları ve yanıt sıklıkları hesaplanmış; açık uçlu yanıtlar içeriklerine göre gruplandırılmıştır.

3. Bulgular

3.1. Nicel değerlendirme sonuçları

Soru no	Soru özeti	Ortalama 5 üzerinden	Yorum
1	Program içeriğinin beklentileri karşılaması	4,28	İçerik genel olarak beklentilere uygundur.
2	Sunum içeriğinin anlaşılır ve yeterli olması	4,34	Sunum çoğunlukla anlaşılır ve yeterli bulunmuştur.
3	Bilgilerin üniversite hayatına katkısı	4,48	Tüm öğrenciler olumlu görüş bildirmiştir.
4	Sunum süresinin yeterliliği	4,45	Süre genel olarak yeterli bulunmuştur.
5	Kullanılan materyallerin yeterliliği	4,38	Materyaller genel olarak yeterli bulunmuştur.
6	Üniversiteye aidiyet hissine katkı	4,24	Olumlu değerlendirilmekle birlikte en düşük ortalama bu maddededir.

Genel ortalama: 4,36 / 5.

"Katılıyorum" ve "Kesinlikle katılıyorum" yanıtlarının toplam oranı maddelere göre %89,7 ile %100 arasında değişmektedir. En yüksek ortalama, bilgilerin üniversite hayatına katkısına ilişkin maddede (4,48); en düşük ortalama ise aidiyet hissine katkı maddesinde (4,24) görülmüştür.

3.2. Genel memnuniyet

Puan	Öğrenci sayısı	Yüzde
10	13	%44,8
9	5	%17,2
8	7	%24,1
7	3	%10,3
6	1	%3,4

Ortalama genel memnuniyet puanı: 8,90 / 10. Öğrencilerin 25'i (%86,2) programı 8 ve üzeri puanla değerlendirmiştir. 1-5 arasında puan veren öğrenci bulunmamaktadır.

4. Nitel bulgular ve açık uçlu soru analizi

Açık uçlu soruda 24 yanıt boş olarak değerlendirilmiştir. Programın yeterliliğine ilişkin görüşler aşağıda özetlenmiştir.

Tema	Görüşlerin özeti	Sıklık
Genel memnuniyet ve yeterlilik	Programın yeterli, anlaşılır ve güzel bulunduğu; geliştirmeye gerek görülmediği belirtilmiştir.	3
Geliştirilecek nokta belirtilmemesi	Bir öğrenci “Yok” yanıtını vermiştir.	1
Boş yanıtlar	Açık uçlu soruda boş olarak değerlendirilen yanıtlar.	24

Programın yeterliliğine ilişkin üç yanıt genel memnuniyet bildirmekte, bir yanıtta ise geliştirilecek bir nokta belirtilmemektedir. Açık uçlu görüşlerin sınırlı olması nedeniyle bu bulgular tüm öğrencilerin görüşlerine genellenmemelidir.

5. Değerlendirme

2025-2026 Eğitim Öğretim Dönemi Oryantasyon Programı Değerlendirme ve İyileştirme Raporu’nda, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda üniversite tanıtımının daha fazla fotoğrafla desteklenmesi önerilmiştir. Bu öneri doğrultusunda, 2026-2027 dönemi oryantasyon sunumuna üniversiteyi tanıtan fotoğraflar eklenmiştir. Böylece önceki dönem anket sonuçları, program içeriğinin iyileştirilmesinde kullanılmıştır.

Nicel bulgular, oryantasyon programının öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Bilgilerin üniversite hayatına katkı sağlayacağına ilişkin değerlendirmede tüm öğrenciler olumlu görüş bildirmiştir. Sunum süresi ve materyallerin yeterliliği de yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Aidiyet hissine katkı maddesinde 26 öğrenci (%89,7) olumlu, iki öğrenci kararsız ve bir öğrenci olumsuz görüş bildirmiştir. Bu alan, diğer maddelere göre geliştirmeye daha açık görünmektedir.

6. İyileştirme önerileri ve eylem planı

Alan	Önerilen iyileştirme
Aidiyet hissinin desteklenmesi	Öğrencilerin bölüm öğretim elemanları ve üst sınıf öğrencileriyle tanışmasını sağlayan kısa, etkileşimli etkinlikler programa eklenmelidir.
Geri bildirim ve izleme	Açık uçlu görüş bildirilmesi teşvik edilmeli; sonraki uygulamada aidiyet hissine ilişkin sonuçlar yeniden değerlendirilmelidir.

7. Sonuç

2026-2027 Eğitim Öğretim Dönemi oryantasyon programı, 4,36/5 genel madde ortalaması ve 8,90/10 genel memnuniyet puanıyla öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Programın bilgilendirici içeriğinin sürdürülmesi ve aidiyet hissini destekleyen etkileşimlerin artırılması önerilmektedir. Bu önerilerin sonraki oryantasyon uygulamasında değerlendirilmesi, programın iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Katılımcı sayısı: 29 | Veri tarihi: 22.09.2026