

## 2022 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME

### RAPORU

**Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi**  
**Lisansüstü Eğitim Enstitüsü**  
**İşletme Anabilim Dalı**

#### A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

##### A.1. Liderlik ve Kalite

###### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

İşletme Anabilim Dalı olarak lisansüstü düzeyde eğitim, ABD'na bağlı farklı bölümler kapsamında sürdürülmektedir. Her bölüm kendi içinde karar verme mekanizmalarını yürütmektedir. Anabilim Dalı düzeyinde verilecek kararlar ise ABD akademik kurullarında görüşülmektedir.

##### Kanıt Belgeler:

**A.1.1.** <http://w3.bilecik.edu.tr/lisansustu/bolumler/anabilim-dallari/isletme-anabilim-dali/>

###### A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Görevi	Adı Soyadı	Unvanı
Yönetim Sistemleri Sorumlusu	Meral Erol FİDAN	Prof. Dr.
Eğitim Öğretim Sorumlusu	Sevgi GÖNÜLLÜOĞLU	Prof. Dr.
Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu	Gözde KOCA	Doç. Dr.
Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	Özüm EĞİLMEZ	Doç. Dr.
Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu	Saniye HAYDAROĞLU	Dr. Öğrt. Üyesi
Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu	Salih MUTLU	Araş.Gör.

### *A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik*

Anabilim dalımız hakkındaki bilgiler üniversitemizin, enstitümüzün ve Anabilim Dalımızın güncel web siteleri üzerinden duyurulmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**A.1.5** <http://www.bilecik.edu.tr/>

**A.1.5** <http://w3.bilecik.edu.tr/lisansustu/>

**A.1.5.** <http://w3.bilecik.edu.tr/isletme/>

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### *A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi*

Anabilim dalımızın insan kaynakları politikası kanıt belgelerde gösterilen kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir.

Benzer şekilde akademik personelimizin teşvik ve ödüllendirme sistemi de Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine göre yürütülmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**A.3.2.** 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

**A.3.2.** 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu

**A.3.2.** 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu

**A.3.2.** Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği

**A.3.2.** Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Araştırma Görevlilerinin Atanmaları ve Görev Sürelerinin Uzatılmasına İlişkin Esaslar

**A.3.2.** Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği

#### *A.3.4. Süreç yönetimi*

Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### *A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı*

Anabilim dalımızın iç paydaşlarını; öğrencilerimiz, akademik personelimiz ve idari personelimiz oluşturmaktadır.

Anabilim Dalımız dış paydaşlarını ise; mezun öğrencilerimiz, sektör temsilcileri, Bilecik Ticaret ve Sanayi Odası, YÖK, BEBKA gibi kişi ve kurumlar oluşturmaktadır.

Resmi bir paydaş önceliklendirmesi yapılmamış olmakla birlikte; eğitim öğretim faaliyetleri gösteren bir bölüm olmamız neticesinde öğrencilerimizin öncelikli paydaşlarımız olduğunu söyleyebiliriz.

### **Kanıt Belgeler:**

**A.4.1.** 2022-2023 Bahar ve Güz yarıyıllarında yapılan akademik kurul kararları

**A.4.2.** *Öğrenci geri bildirimleri*

Öğrencilerimiz fakültemiz de bulunan dilek ve şikayet kutularını kullanarak dilek, şikayet ve önerilerini paylaşabilmektedir.

Öğrencilerimiz OBS, akademik ve idari personellerin kurumsal mail hesapları ve dahili telefon numaraları ile gerekli mercilere kolaylıkla ulaşım sağlayabilmektedir.

Bütün bunların yanı sıra Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü kapsamında faaliyetlerini sürdüren Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanan ve yürütülen anketler yoluyla öğrencilerden geri bildirimler toplanmakta ve değerlendirilmektedir.

### **Kanıt Belgeler:**

**A.4.2.** <https://obs.bilecik.edu.tr/login.aspx?ReturnUrl=/default.aspx>

**A.4.2.** <https://posta.bilecik.edu.tr/mail/>

**A.4.2.** <http://pvs.bilecik.edu.tr/>

**A.4.2.** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/anket/>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1.** *Programların tasarımı ve onayı*

Anabilim dalımızda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**B.1.2.** *Programın ders dağılım dengesi*

Anabilim dalımız programlarında ders dengesi seçmeli ve zorunlu grup dersleri çerçevesinde yürütülmektedir. Programlar düzeyinde açılacak derslerin kararları akademik kurul toplantılarında verilmektedir.

### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.2:** 2021-2022 Bahar ve Güz yarıyıllarında yapılan akademik kurul kararları

**B.1.2:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersPlani?BolumNo=281>

**B.1.2:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersPlani?BolumNo=197>

**B.1.3.** *Ders kazanımlarının program çıktularıyla uyumu*

Ders kazanımlarının program çıktuları ile eşleştirme çalışmaları devam etmektedir.

### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.3:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersProgramYeterlilikleriIliskileri?BolumNo=197>

#### *B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı*

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı konusunda çalışmalar devam etmektedir.

### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.4:**<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=281&DersNo=19259&Yil=2022>

**B.1.4.**

<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=281&DersNo=18845&Yil=2022>

**B.1.4**<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=197&DersNo=17924&Yil=2022>

#### *B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi*

Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

#### *B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi*

Eğitim ve öğretim süreçleri Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmekte ve akademik takvimlerde duyurulmaktadır.

### **Kanıt Belgeler:**

**B.1.6:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/163127>

**B.1.6:** [http://www.bilecik.edu.tr/Icerik/Akademik\\_Takvim\\_352c5](http://www.bilecik.edu.tr/Icerik/Akademik_Takvim_352c5)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

#### *B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri*

Lisansüstü programların genel özellikleri itibari ile öğrencilerin derse aktif bir şekilde katılmalarını sağlamak amacıyla dersler yüz yüze yapılmaktadır. Bunun yanı sıra verilen ödevler ve projeler sayesinde öğrencilerin derslere katılımı sağlanmakta ve bu süreçler dönem sonunda notlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıt Belgeler:**

**B.2.1:**<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=281&DersNo=19259&Yil=2022>

**B.2.1:**<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=281&DersNo=18845&Yil=2022>

**B.2.1:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=197&DersNo=17924&Yil=2022>

### *B.2.2. Ölçme ve değerlendirme*

Ölçme ve değerlendirme süreçleri Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmekte ve akademik takvimlerde duyurulmaktadır.

Dezavantajlı gruplar için Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi'nde yer alan unsurlar göz önünde bulundurulmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.2.2.** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/163127>

**B.2.2.** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/104435>

**B.2.2.** Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri

### *B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabul süreci Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmekte ve üniversitemiz web sitesinde duyurulmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.2.3:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/163127>

**B.2.3:** <http://www.bilecik.edu.tr/>

### *B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma*

Öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için bölüm akademik danışmanları görevlendirilmektedir. Akademik Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer alan hususları göz önünde bulundurmaktadır.

Öğrencilerin kariyer gelişimi ise kariyer danışmanları ve BİKAM bünyesinde takip edilmektedir.

Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.2.4:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/163127>

**B.2.4:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kariyermerkezi/>

**B.2.4:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/BolognaBilgi/DiplomaEki>

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetler**

#### *B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları*

Anabilim dalımız dersleri öğrenci sayılarına göre amfiler ya da dersliklerde yürütülmektedir. Bütün amfi ve dersliklerde bilgisayar bağlantısı mevcuttur. Uygulamalı dersler için kullanılacak bilgisayar laboratuvarlar bulunmaktadır.

Öğrencilerimiz Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi'nde yer alan açık erişim olanaklarına sahiptir.

Pandemi sürecinde kullanıma açılan UZEM sistemi öğrencilerle ders notu paylaşımı konusunda hala aktif olarak kullanılmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.1.:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kutuphane/>

**B.3.1:** <https://ders.bilecik.edu.tr/login/index.php>

#### *B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri*

Kayıtlı öğrencilerin akademik kariyer ve gelişimi Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer alan maddeler uyarınca yürütülmektedir.

Öğrenciler danışmanlarına kurumsal mail adresleri ve OBS üzerinden mesaj atarak ya da dahili telefon hatlarını kullanarak ulaşabilmektedir.

Öğrencilerin rehberlik ve psikolojik ihtiyaçları Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'na karşılanmaktadır.

Kariyer merkezi uygulamaları BİKAM tarafından yürütülmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.2:** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/163127>

**B.3.2:** <http://w3.bilecik.edu.tr/sks/>

**B.3.2:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kariyermerkezi/>

#### *B.3.3. Tesis ve altyapılar*

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.3:** <http://w3.bilecik.edu.tr/sks/spor-hizmetleri/tesisler/>

#### B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Engelli öğrenciler ile ilgili süreçler üniversitemizde bulunan Engelli Öğrenciler Birimi Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Yabancı öğrenciler ile ilgili süreçler ise Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Anabilim Dalımız kapsamında ise 2022-2023 güz yarı yılı ve 2022-2023 bahar yarıyılarında yabancı uyruklu öğrencilerin lisansüstü programlarımıza başvurusu ile ilgili gerekli çalışmalar yapılmıştır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.3.4.** <http://w3.bilecik.edu.tr/engelliogrenciler/>

**B.3.4.** <https://www.bilecik.edu.tr/bilyos>

**B.3.4.** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü'nün 12.08.2022 tarihli, 111624 sayılı yazısı.

**B.3.4.** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü'nün 27.10.2022 tarihli, 131774 sayılı yazısı.

#### **B.4. Öğretim Kadrosu**

##### *B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri*

Anabilim dalımızda öğretim üyelerinin sahip olduğu uzmanlık alanları göz önüne alınarak program içerisinde yüklenecekleri dersler belirlenmektedir. Bu uygulamanın hem öğrenci hem de öğretim üyesi açısından verimli olduğu düşünülmektedir.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.4.1:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/isa.ipcioglu/>

**B.4.1:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=197&DersNo=19260&Yil=2021>

**B.4.1:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/meral.fidan/>

**B.4.1:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=197&DersNo=18571&Yil=2021>

**B.4.1:** <http://pvs.bilecik.edu.tr/nurkuban.akdemir/>

**B.4.1:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersBilgileri?BolumNo=197&DersNo=17924&Yil=2021>

##### *B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi*

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.4.2:** [https://bilecik.edu.tr/main/Icerik/Ara%C5%9Ft%C4%B1rmac%C4%B1lar%C4%B1m%C4%B1z\\_%C4%B0%C3%A7in\\_Ar\\_Ge\\_Projeleri\\_Yazma\\_E%C4%9Fitimlerimiz\\_Ba%C5%9F1%C4%B1yor!\\_45072](https://bilecik.edu.tr/main/Icerik/Ara%C5%9Ft%C4%B1rmac%C4%B1lar%C4%B1m%C4%B1z_%C4%B0%C3%A7in_Ar_Ge_Projeleri_Yazma_E%C4%9Fitimlerimiz_Ba%C5%9F1%C4%B1yor!_45072)

### B.4.3.Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**B.4.3:** Akademik Teşvik Yönetmeliği

**B.4.3:**[https://bilecik.edu.tr/main/Icerik/Akademik\\_Te%C5%9Fvik\\_%C3%96dene%C4%9Fi\\_Hakk%C4%B1nda\\_Duyuru\\_03443](https://bilecik.edu.tr/main/Icerik/Akademik_Te%C5%9Fvik_%C3%96dene%C4%9Fi_Hakk%C4%B1nda_Duyuru_03443)

## **C. ARAşTIRMA GELİşTİRME**

### **C.1. Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### *C1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi*

Anabilim dalımızda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

#### *C.1.2. İ ve Dış Kaynaklar*

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler:**

**C.1.2:** [http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/wp-content/uploads/sites/34/2016/10/Bilimsel\\_Arastirma\\_Projeleri\\_Hazirlama\\_Degerlendirme\\_ve\\_Uygulama\\_Yonergesi.pdf](http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/wp-content/uploads/sites/34/2016/10/Bilimsel_Arastirma_Projeleri_Hazirlama_Degerlendirme_ve_Uygulama_Yonergesi.pdf)

#### *C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar*

İşletme Ana Bilim Dalı altında İşletme Doktora programımız mevcuttur.

#### **Kanıt Belgeler:**

**C.1.3:** <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/Bolum?BolumNo=281>

### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikler ve Destekler**

#### *C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi*

Kurumda, ğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.



## **Kanıt Belgeler:**

### **C.2.1:**

[http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/wpcontent/uploads/sites/34/2016/10/Bilimsel\\_Arastirma\\_Projeleri\\_Hazirlama\\_Degerlendirme\\_ve\\_Uygulama\\_Yonergesi.pdf](http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/wpcontent/uploads/sites/34/2016/10/Bilimsel_Arastirma_Projeleri_Hazirlama_Degerlendirme_ve_Uygulama_Yonergesi.pdf)

**C.2.1:**[https://bilecik.edu.tr/main/Icerik/Ara%C5%9Ft%C4%B1rmac%C4%B1lar%C4%B1m%C4%B1z\\_%C4%B0%C3%A7in\\_Ar\\_Ge\\_Projeleri\\_Yazma\\_E%C4%9Fitimlerimiz\\_Ba%C5%9Fl%C4%B1yor!\\_45072](https://bilecik.edu.tr/main/Icerik/Ara%C5%9Ft%C4%B1rmac%C4%B1lar%C4%B1m%C4%B1z_%C4%B0%C3%A7in_Ar_Ge_Projeleri_Yazma_E%C4%9Fitimlerimiz_Ba%C5%9Fl%C4%B1yor!_45072)

### *C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri*

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz ile Lokman Hekim Üniversitesi arasında imzalanan İşbirliği Protokolü araştırma ve eğitim konularında birlikte hareket etme hususunda anlaşmaya varılmıştır.

## **Kanıt Belgeler:**

**C.2.2:** <http://w3.bilecik.edu.tr/tto/>

**C.2.2:** Hukuk Müşavirliği'nin 01/04/2021 tarihli, 15831 sayılı yazısı.

## **C.3. Araştırma Performansı**

### *C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi*

Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Kanıt Belgeler:**

**C.3.1:** <http://w3.bilecik.edu.tr/akademikveriizleme/>

## **D.TOPLUMSAL KATKI**

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### *D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi*

Üniversitemiz ile Bilecik Valiliği arasında imzalanmış olan Eğitim İşbirliği Protokolü ile birlikte önümüzdeki dönemlerde Valilik bünyesindeki personellerin yüksek lisans eğitimi alması sağlanacaktır.

**Kanıt Belgeler:**

**D.2.1:** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü'nün 06.10.2022 tarihli, 126201 sayılı yazısı.

**D.2.1:** İşletme Anabilim Dalı Başkanlığı'nın 24.11.2022 tarihli ,137161 sayılı yazısı