

2023 Yılı Kalite Birim Öz Değerlendirme Raporu

Yabancı Uyruklu Öğrenciler Birimi Koordinatörlüğü

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Ülkemizin kültürel, sosyal ve tarihî yapısını tanıtmak; diğer ülke vatandaşları arasında üniversitemizde öğrenim görmeyi özendirmek ve uluslararası öğrenci sayısının artmasına yönelik çalışmalar yapmak; yabancı öğrencilerin üniversitemizde yabancılık çekmemeleri noktasında kendilerine yardımcı olmak, adaptasyon sürecini hızlı ve sorunsuz atlatmalarını sağlamaya yönelik çalışmalar yapmaktır.

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerin Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde nitelikli eğitim/öğretim dönemi yaşamalarını, öğrenimlerini memnuniyet ve bağlılık içerisinde tamamlamalarını sağlamak; elde ettikleri bilgi ve donanımlarla ülkelerine dönmelerini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak; ülkelerinde kendilerini Türkiye Cumhuriyetinin gönüllü birer elçisi gibi hissetmelerini sağlama odaklı faaliyetler yürütmek.

Koordinatörlüğümüze ait örgüt şemamızda Koordinatör-Koordinatör yardımcısı-Yabancı Uyruklu Birim sorumlusu bulunmaktadır. Görevlerine ait tablolar kanıta eklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

https://bilecik.edu.tr/bilyos/Icerik/G%C3%B6rev_Da%C4%9F%C4%B1mlar%C4%B1_fle35

[Görev_Dagılımları.pdf](#)

[Örgüt Şeması.pdf](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Koordinatörlüğümüze ait örgüt şemamızda Koordinatör-Koordinatör yardımcısı-Yabancı Uyruklu Birim sorumlusu bulunmaktadır. Görevlerine ait tablolar kanıta eklenmiştir.

Üniversitemizde yabancı uyruklu öğrenciler yaşadıkları sorunlar veya bilgi alma talepleri mail, telefon.. vb. iletişim araçları ve koordinatörlüğümüzde yüz yüze karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

https://bilecik.edu.tr/bilyos/Icerik/%C4%B0LET%C4%B0%C5%9E%C4%B0M_884b4

[Örgüt Şeması.pdf](#)

[Gorev_Dagılımları.pdf](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru, kayıt ve diğer süreçler Koordinatörlüğümüzün web sitesi üzerinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve geri bildirimler mail, telefon.. vb. iletişim araçları ve koordinatörlüğümüzde yüz yüze yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://bilecik.edu.tr/bilyos/arama/4>

https://bilecik.edu.tr/bilyos/Icerik/%C4%B0LET%C4%B0%C5%9E%C4%B0M_884b4

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç yönetimi

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından gelen yazı ile akademik birimler tarafından yurt dışından gelen öğrenci kapsamında alınacak öğrencilere dair kontenjanların belirlenerek resmi yazı ile tarafımıza bildirilmektedir. Üniversitemiz Senatosundan çıkan karar doğrultusunda kontenjanlar YÖKSİS sistemine girilir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından ilgili yıl için kontenjanlar belirlenir.

Yurt dışından kabul edilecek öğrenciler kapsamında yabancı öğrenci alım ilanı hazırlanır ve senatoya sunulur. Senatodan çıkan karar doğrultusunda ilan resmi web sitemizde yayınlanır. Yabancı öğrenciler tarafından yos@bilecik.edu.tr başvuru sayfamızdan yapılır. Başvuru yapan yabancı uyruklu öğrencilerin bilgileri yurt dışından gelen öğrenci kabul komisyonunca değerlendirilir. Komisyonun kararı Üniversitemiz Yönetim Kuruluna sunulur. Başvuruları kabul edilen adayların Üniversitemiz öğrenci bilgi sistemine(OBS) kayıt işlemleri yapılır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

<https://bilecik.edu.tr/bilyos/arama/4>

https://bilecik.edu.tr/bilyos/Icerik/Ba%C5%9Fvuru_ve_Kay%C4%B1t_Takvimi_9d100

https://bilecik.edu.tr/bilyos/Icerik/Kimler_Ba%C5%9Fvurabilir_5d0e3

<https://yos.bilecik.edu.tr/>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç Paydaş listesi

Paydaş adı	Neden paydaş	Önceliği	Etki Düzeyi	Önem Derecesi
Rektörlük	Kamu Hizmeti / Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
TÖMER	Kamu Hizmeti / Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Kamu Hizmeti / Yardımcı Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Akademik Birimler	Kamu Hizmeti / Yardımcı Ortak	Yüksek	Yüksek	1

İç Paydaşlarda Koordinatörlüğümüz ile öğrenci alım ilanları ve kayıt işlemleri ile alakalı olarak koordineli bir şekilde çalışılmaktadır.

Dış paydaş listesi

Paydaş adı	Neden paydaş	Önceliği	Etki Düzeyi	Önem Derecesi
YÖK	Yönlendirme, Koordinasyon, Standart Belirleme vb	Yüksek	Yüksek	1
Türkiye Maarif Vakfı	Yönlendirme, Koordinasyon, Standart Belirleme vb	Yüksek	Yüksek	1
Bilecik İl Göç İdaresi Müdürlüğü	Yönlendirme, Koordinasyon, Standart Belirleme vb	Yüksek	Yüksek	1

Dış Paydaşlarda çalışmalarımız Koordinatörlüğümüzde yabancı öğrencilerin durumları ve kabul şartları vb. gibi kararlarda koordineli bir şekilde yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://bilecik.edu.tr/bilyos/arama/4>

<https://bilecik.edu.tr/bilyos/arama/2>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Koordinatörlüğümüzde yabancı öğrencilerin geri bildirimleri,dilek/şikayet vb gibi talepleri web sayfamız, mail, telefon ve yüz yüze görüşülerek karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Koordinatörlüğümüz kapsamında farklı ülkelerle yapılan protokoller dışında yapılan işlemler bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz ile farklı ülkelerin Üniversiteleri arasında protokoller yapılmış olup, çalışmalarımız devam etmektedir. Üniversitemiz ile farklı ülkelerin Üniversiteleri arasında yapılan protokoller Üniversitemizin tanıtımı, uluslararasılaşmasına ve yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversitemize kazandırılmasıyla ilgili çalışmalara destek olmaktadır.

Üniversitemizin yapmış olduğu protokollerin ülkeleri aşağıda belirtilmiştir.

Al-Farabi Kazak Ulusal Üniversitesi, Filistin Ahliya Üniversitesi.

Olgunluk Düzeyi: (2) Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[Al-Farabi Kazak Ulusal Üniversitesi.pdf](#)

[FİLİSTİN PROTOKOL.pdf](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Koordinatörlüğümüz kapsamında farklı ülkelerle yapılan protokoller dışında yapılan işlemler bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Koordinatörlüğümüzde Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi ile ilgili işlem bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

KoordinatörlüğümüzdeUlusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile ilgili işlem bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Koordinatörlüğümüzde Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili bir işlem bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yurt Dışından Gelen Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesine göre Üniversiteye yurt dışından öğrenci kabulünü sağlamak; yurt dışından kabul edilecek öğrenci adaylarına Üniversite kayıtları sırasında yardımcı olmak; komisyon üyeleri, birim koordinatörleri ve öğrenci temsilcisi/temsilcilerinin de katılımıyla, gerek görüldüğünde tüm öğrencilerin de davet edildiği, olağan toplantılar yapmak; yurt dışından gelen öğrencilerin lisandan kaynaklanan sorunlarını çözmek ve akademik başarılarını yükseltmek amacıyla konu ile ilgili birimler nezdinde gerekli girişimlerde bulunmak; yurt dışından gelen ve yeni kayıt yaptıran öğrencilerin Üniversiteye ve Şehrimize uyumunu kolaylaştırmak amacıyla çalışmalar yapmak, gerektiğinde bu çalışmalar için Üniversitenin ilgili birimleri ile bağlantıya geçerek onların da katkılarını sağlamak.” olarak belirlenmiştir.

Ülkemizin kültürel, sosyal ve tarihî yapısını tanıtmak; diğer ülke vatandaşları arasında üniversitemizde öğrenim görmeyi özendirmek ve uluslararası öğrenci sayısının artmasına yönelik çalışmalar yapmak; yabancı öğrencilerin üniversitemizde yabancılik çekmemeleri noktasında kendilerine yardımcı olmak, adaptasyon sürecini hızlı ve sorunsuz atlatmalarını sağlamaya yönelik çalışmalar yapmaktır

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerin Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinde nitelikli eğitim/öğretim dönemi yaşamalarını, öğrenimlerini memnuniyet ve bağlılık içerisinde tamamlamalarını sağlamak; elde ettikleri bilgi ve donanımlarla ülkelerine dönmelerini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak; ülkelerinde kendilerini Türkiye Cumhuriyetinin gönüllü birer elçisi gibi hissetmelerini sağlama odaklı faaliyetler yürütmek.

Kanıtlar

<https://www.bilecik.edu.tr/bilyos>