

# 2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

## (KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ BİRİMİ)

### A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

#### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

##### 1.1 Misyon

Kaliteli öğretim ve araştırma yapılabilmesi için akademik, fiziki ve teknik yapılanmasını tamamlayarak, evrensel bilime ve kültüre katkı sağlayacak bilgi, teknoloji ve değer üreten; insanlığın temel değerlerine ve hukuka saygılı, alanında yetkin, sorumluluk sahibi, araştırmacı, sorgulayıcı, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmek; fen, mühendislik ve sosyal bilimler alanında nitelikli bilimsel araştırmalar ve yayınlar yaparak bilime katkıda bulunmaktadır.

##### 1.2 Vizyon

Eğitim-öğretim ve bilimsel araştırmalar konusunda tercih edilen, kurumsal kimliği ve kültürü gelişmiş bir üniversite olmaktır.

#### **Kanıt Belgeler A.1:**

**A.1.1** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/kurumsal-degerler/misyon-ve-vizyon/>

**A.1.2** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/kurumsal-degerler/misyon-ve-vizyon/>

#### 2. İç Kalite Güvencesi

##### 2.1 Birim kalite organizasyon yapısı

	Adı Soyadı	Unvanı	İletişim
Kalite Temsilcisi	Önder Gökmen Yıldız	Doç. Dr.	0228 214 1825 ogokmen.yildiz@bilecik.edu.tr
Kalite Raportörü	Sare Gizem ARSLAN	Öğr. Gör.	0228 214 1292 sare.arslan@bilecik.edu.tr
Kalite Raportörü	Şeyma ERBAY MERMER	Öğr. Gör.	0228 214 1742 seyma.erbay@bilecik.edu.tr

##### 2.2. İş akışları

Birimimize ait tanımlı herhangi bir iş akış süreci bulunmamaktadır.

## 2.3 Görev tanımları

Kalite Koordinatörlüğü biriminin görev tanımı aşağıdaki gibidir:

- Kurumsal akreditasyon iş ve işlemlerini yürütmek
  - Kalite Güvencesi
  - Eğitim ve Öğretim
  - Araştırma ve Geliştirme
  - Toplumsal Katkı
  - Yönetim Sistemleri
- Kalite komisyonunun tüm iş ve işlemleri ile çalışma gruplarıyla koordinasyonun sağlanması
  - Gündem oluşturulması
  - Kararların yazılması
  - Kararların takibi
- Kurum iç değerlendirme raporuyla ilgili tüm işlemler
- Kurumsal geri bildirim raporuyla ilgili tüm işlemler
- Temel dokümanların hazırlanarak yayınlanması (KAYSİS Belgeleri)

### **Kanıt Belgeler A.2:**

## 3. Paydaş Katılımı

### 3.1 İç Paydaş Listesi

Akademik Personel
İdari Personel
Öğrenciler
Öğrenci Toplulukları
Akademik Birimler
İdari Birimler

### 3.2 Dış Paydaş Listesi

Mezunlar
Akademik Danışma Kurulları
İşverenler

Yatırımcılar
Sanayi Kuruluşları
Meslek Odaları
Sivil Toplum Kuruluşları
Araştırma Kurumları
Eğitim Kurumları
Öğrenci Velileri
Yükseköğretim Kurulu
Yükseköğretim Kalite Kurulu
Yerel Yönetimler
Basın-Yayın Organları
Uluslararası Kuruluşlar
Tedarikçiler
Toplum

### 3.3 İç paydaşlarla yapılan toplantılar

Üniversitemiz kalite çalışmalarını yürütmek üzere çalışma gruplarınca ve Kalite Komisyonunca toplantılar yapılmakta olup toplantı tutanakları Kalite Koordinatörlüğü tarafından saklanmaktadır.

### 3.4 Dış paydaşlarla yapılan toplantılar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Rektör Yardımcısı Mustafa KOYUN ve Kalite Koordinatörü Önder Gökmen YILDIZ'ın katılmış olduğu, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun düzenlediği Yükseköğretim Kalite Komisyonları Eğitim Programı (Katılım Tarihi: 25.09.2020-26.09.2020).

### **Kanıt Belgeler A.3:**

**A.3.3** Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu, Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu ve Yönetim Sistemi Çalışma Grubu'nun faaliyetlerine ait toplantı tutanakları ve Kalite Komisyonu toplantı tutanakları hem fiziki hem elektronik ortamda kalite odalarında muhafaza edilmektedir.

**A.3.4:** Katılımcıların Yükseköğretim Kalite Komisyonları Eğitim Programı Katılım Belgeleri kalite odalarında muhafaza edilmektedir.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **1.1. Birim organizasyon yapısı**

Koordinatör Doç. Dr. Önder Gökmen YILDIZ

Birim Personeli Öğr. Gör. Sare Gizem ARSLAN

Birim Personeli Öğr. Gör. Şeyma ERBAY MERMER

Birim Personeli Şef Bilge YÜCE ABAY

## 1.2. Yetki ve sorumluluklar

Kalite Koordinatörlüğü birimi Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi KAYSİS Belge Hazırlama Prosedürü uyarınca işlemlerini yürütmektedir.

### Kanıt Belgeler E.1:

**E.1.2:** <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181123.pdf>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72300>

## 3. Bilgi yönetim sistemi

### 3.1 Bir yıl içerisinde tanzim edilen birim raporları

Birim bazında herhangi bir rapor tanzim edilmemekle birlikte 2020 yılı içerisinde hazırlanan 2019 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) tanzim edilerek Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'na gönderilmiştir.

### 3.2 Birimde kullanılan yazılımlar

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

### Kanıt Belgeler E.3:

**E.3.1:** <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2020/09/2019-Y%C4%B1l%C4%B1-Kurum-%C4%B0%C3%A7-De%C4%9Ferlendirme-Raporu.pdf>

## F- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 1. Kalite Güvence Sistemi

#### 1.1 Geliştirmeye Açık Yönler

- *Akademik personelin katılımıyla düzenli olarak toplanan birim kalite komisyonlarına ilgili birimin idari personeli ile öğrencilerinin henüz dâhil edilmemiş olması;*

Kalite Komisyonu tarafından birim kalite komisyonlarına ilgili birimin idari personelinin dahil edilmesi kararı alınmıştır. Kalite Komisyonu'na öğrenci temsilcisi seçilmiş olup birim kalite komisyonlarına da 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı başında öğrenci temsilcisi seçilecektir.

- *Uluslararasılaşma ile ilgili bir stratejinin benimsenmiş olmasına rağmen belirtilen performans göstergelerinin anlaşma sayısı, gelen öğrenci sayısı ve misafirhane imkanının sağlanması ile sınırlı kalmış olması;*

Uluslararasılaşma stratejilerinin belirlenmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde Uluslararasılaşma Çalışma Grubu oluşturulmuş ve Uluslararasılaşma Politikası belirlenmiştir. 2022-2026 Stratejik Planı'nda uluslararasılaşma alanında daha geniş perspektifte performans göstergeleri belirlenmiştir.

- *Stratejik planda performans göstergeleri belirtilmiş ve her biri için yıl bazında hedefler tanımlanmış ve izleniyor olmasına rağmen, gerçekleştirilemeyen performans göstergeleri için sürekli iyileştirme değerlendirmelerinin yapılmıyor olması;*

Tüm harcama birimlerinin amirlerinden oluşan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu, her yılın ilk altı ayı için izleme, yıllık olarak da değerlendirme yapmak amacıyla toplanarak ve performans göstergelerini izleyerek, performans göstergelerinde eksik olan yönleri iyileştirmek için çalışmalar yapmaktadır. Gerçekleştirilemeyen performans göstergelerinin çoğu bütçe kaynaklıdır. Performans göstergelerinin değişmesi ise yeni stratejik plan yapılmasına bağlıdır. Bundan dolayı bu tür önlemler yeni stratejik planda değerlendirilmiştir.

- *Dış paydaşların katılımıyla yapılan çalıştayların sürekli olarak yapılması ve kalite güvence sürecine entegre edilebilmesi;*

Çalıştayların sürekli olarak yapılabilmesi ve sürece entegre edilebilmesi adına bazı çalıştaylar çevrimiçi gerçekleştirilmiştir bazıları ise Covid-19 salgınından dolayı ertelenmiştir. 2021 yılı içerisinde süreç çalışmaları yapılacaktır.

- *Akademik birimlerde danışma kurullarının bulunmaması;*

Kalite Komisyonu, akademik birimlerin danışma kurullarının Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi'nde belirtilen hususlar çerçevesinde oluşturulması kararı almış ancak yönergedeki eksiklikler nedeniyle danışma kurulları kurulamamıştır. Covid-19 salgını süreciyle de bu çalışmalar kesintiye uğramıştır. Şu anda Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi birimlerde danışma kurullarının kurulmasına imkân verecek şekilde güncellenmektedir.

- *Veri toplama amacıyla Anket Hazırlama Koordinatörlüğü oluşturulması olumlu bir gelişme olmakla birlikte, henüz veri toplama ve analiz sürecine başlanmamış olması;*

Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu ilgili tüm çalışmaları yürütmekte olup verilerin toplanması ve raporlanmasının daha bütüncül olması amacıyla ihtiyaç duyulan yazılımın hazırlanmasına destek sağlayacak ayrıca bir Analiz Ekibi de oluşturulmuştur. Ayrıca Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuş ve ihtiyaç olan durumlarda gerekli veri toplama ve analiz faaliyeti yürütülmektedir.

- *Mezunlar ve kariyer merkezi koordinatörlüğünün kurulmuş olması ancak mezun verilerinin ve mezunlarla ilişkilerin düzenli olarak gerçekleştirilmiyor olması; Mezunlarımızın cep telefonları ve mail adreslerine üniversite mezun sistemine kayıt olmaları için bilgi gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin Yetenek Kapısı ve Kariyer Kapısı adlı uygulamaları Üniversitemiz tarafından kullanılmakta olup mezunlarımız bu uygulamalara kaydolmaktadır. Şu anda kayıt olan kişi sayısı yaklaşık 5000 kişidir. Bu sayıyı artırabilmek için mezunlarımızla iletişimimiz devam etmektedir.*
- *Kalite kültürünün akademik ve özellikle idari personel tarafından içselleştirilmemiş olması; öğrenciler tarafından ise bilinmiyor olması;*

Kalite Komisyonu, birim Kalite Komisyonlarının kalite kültürünün idari ve akademik personel ile öğrenciler tarafından içselleştirilmesine yönelik çalışmaları yapmaları için yazı ile bilgilendirilmesine, ders dışı etkinlikler kapsamında kalite çalışmalarına dair etkinliklerin düzenlenmesine karar vermiş ancak bu husus Covid-19 salgını nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Üniversitemizde her birim Birim Öz Değerlendirme Raporu hazırlamıştır ve bu raporları muhafaza etmektedir. Rapor hazırlama süreci hem kalite kültürünün bütün akademik ve idari personel tarafından benimsenmesini hem de bu sürecin bir parçası olmalarını sağlamıştır. Kalitenin içselleştirilmesi amacıyla idari personel ve öğrencilere yönelik bilgilendirme afişleri hazırlanarak yeni eğitim-öğretim dönemi başlangıcında üniversitenin çeşitli yerlerine asılacak ve buna ek olarak kalite videoları hazırlanacaktır. Bunlar Üniversitemiz web sitesine de konulacaktır.

- *Kalite komisyonu ve kalite koordinatörlükleri tüm süreçlerde PUKÖ yöntemini benimsemiş olmasına rağmen, döngünün henüz "kontrol et" ve "önlem al" aşamalarına geçilmemiş olması;*

2022-2026 Stratejik Plan'da süreç yönetimi ile ilgili performans göstergeleri eklenmiştir. Ayrıca PUKÖ döngüsünün birimlerce uygulanmasına yönelik olarak iş süreçlerine 'kontrol et' ve 'önlem al' sekmeleri dahil edilecektir.

- *Kimi birimlerde kullanılmış olan iç paydaş memnuniyet anketlerinin uygunluğu, üst yönetim onayı ve bilimsel yöntemlerle yapılmış olduğu konusunda yeterli bir kanıt bulunmaması;*

Kalite Komisyonu, birimlerin kendi hazırladıkları anketlerin Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubuna iletmeleri ve onay alınmaksızın uygulanmaması için karar almıştır ve bu karar tüm birimlere bildirilmiştir. Bu karar doğrultusunda uygulanacak tüm anketler Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu'nun incelemesinin ardından bilimsel olarak uygunluğu denetlenerek Kalite Komisyonu'nun onayına sunulmakta ve onay alındıktan sonra anket takvimine eklenerek uygulanmaktadır.

### **Kanıt Belgeler F.1:**

- [http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/04/2021\\_5-No.lu-Toplantı.pdf](http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/04/2021_5-No.lu-Toplantı.pdf)
- [http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/06/2021\\_6-No.lu-Toplantı-1.pdf](http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/06/2021_6-No.lu-Toplantı-1.pdf)
- <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/wp-content/uploads/sites/116/2021/03/ULUSLARARASILASMA-POLITIKAMIZ.pdf>
- <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/139971>
- <http://w3.bilecik.edu.tr/akademikveriizleme/>

### **G- KANITLAR**

Birimin kalite güvencesi sistemi sürecindeki faaliyetlerine ait toplantı tutanakları hem fiziki olarak kalite odasında hem de elektronik ortamda muhafaza edilmektedir ve saha ziyareti sırasında paylaşılacaktır.