

 BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ	<b>PROSEDÜR</b>	BŞEÜ-BİDB Belge No	13
	<b>OLAY İHLAL</b>	İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018 / 13
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

Revizyon İzleme Tablosu		
Rev. No	Rev. Tarihi	Açıklama

## 1. AMAÇ

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sahibi olduğu bilgi varlıklarının bilerek veya bilmeyerek, kasten veya tesadüfen 3. şahısların eline geçmesi, kısmen veya tamamen durması/tahrip edilmesi durumunda ortaya çıkan olumsuz durumu yönetmek.

Olası zayıflıkları tespit ederek, zayıflıkları kullanacak tehditlerin sonuçlarını ortadan kaldırmak.

## 2. KAPSAM

- Tespit edilen ihlali yönetmek.
- Zayıflıkların sonuçlarını yönetmek.

## 3. SINIRLARI

İhlalin veya zayıflığın tespiti ile başlar gerekli işlemlerin/düzenlemelerin yapılması ile son bulur.

## 4. UYGULAMA

### 4.1. İhlalin / Zayıflığın Ortaya Çıkması / Fark Edilmesi

Bilgi güvenliği ihlal olayları kurumumuz Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğü ile SOME/USOM ekibi tarafından fark edilir veya ULAKBİM tarafından tespit edilerek kuruma bildirilir. Bildirime istinaden Olay İhlal Formu düzenlenir ve BGYS Yönetim Temsilcisine iletilir ve Olay İhlal Takip Çizelgesine kaydedilir. Bilgi İşlem İş Takip Sistemi (BİS) üzerinden takip edilir.

### 4.2. Araştırma

İhlal olayının fark edildiği tarih ve vuku bulunduğu tarihin belirlenmesi ve olayla ilişkisi olabilecek unsurların ortaya çıkarılması aşamasıdır. İhlal olayı ile ilişkisi olabilecek unsurların belirlenmesi sonucunda Olay İhlal Formu düzenlenir.

Olay İhlal Takip Çizelgesi, Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantısında incelenir. Yönetim, rapor çerçevesinde gerekli ihtiyaçları belirler (eğitim, araç, yazılım, donanım vs.) ve kaynakları ayırır.

### 4.3. Karar

Bu aşamada ihlalin ortaya çıkmasından sorumlu olan unsurlar hiçbir şüpheye yer vermeyecek şekilde ortaya konur ve karar verilir. Karar metni üç farklı içerikte hazırlanır.

#### 4.3.1. Personel İhlali

İhlal birim personelinden kaynaklanıyorsa Disiplin Prosedürüne göre hareket edilir. Bu durumda ihlalin kasıtlı veya bilmeyerek yapıldığı göz önünde bulundurulmalıdır.



## PROSEDÜR OLAY İHLAL

BŞEÜ-BİDB Belge No	13
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018 / 13
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	2/2

### 4.3.2. Donanım /Yazılım İhlali

İhlal bir yazılım veya donanımın hatasından kaynaklanıyor ise teknik rapor düzenlenerek yönetime sunulur.

### 4.3.3. 3. Şahıslar İhlal

İhlal 3. şahıslardan kaynaklanıyorsa gerekli tespitler yapılarak (IP numarası gibi) yönetime raporlanır.

## 5. GÜVENLİK OLAYI SINIFLANDIRMA

SEVİYE	TANIM	ÖNEM DERECESİ
1	Olay sonucunda, organizasyonun operasyonları için çok kritik olan faaliyetlerin sürekliliği ciddi biçimde etkilenmektedir.	<b>kritik</b>
2	Olay sonucunda bir uygulama veya sisteme yönelik kullanım etkilenmekte ve bu durum da organizasyonun faaliyetlerini etkilemektedir.	<b>majör</b>
3	Olay sadece bir kullanıcı grubunu etkilemektedir. Kesintiye uğrayan faaliyetler organizasyonun operasyonlarını etkilememektedir.	<b>minör</b>
4	Olay sadece bir kişiyi etkilemektedir. Kesintiye uğramış faaliyetler organizasyonun operasyonlarını etkilememektedir.	<b>düşük</b>

## 6. PROSES SAHİBİ

- BGYS Yönetim Temsilcisi

## 7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Disiplin Prosedürü BGYS.PRS.14
- Olay İhlal Formu BGYS.FRM.13.01
- Olay İhlal Takip Çizelgesi BGYS.FRM.13.02

## 8. SİSTEM REFERANSLARI

- TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi