



# PROSEDÜR İLETİŞİM

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.PRS.04
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	13.08.2021
Revizyon No	01
Sayfa No	1/2

## Revizyon İzleme Tablosu

Rev. No	Rev. Tarihi	Açıklama
00	03.09.2018	İlk Yayın
01	13.08.2021	3.2. başlığındaki iletişim araçlarına kurumsal rehber (rehber.bilecik.edu.tr) eklenmiştir.

## 1. AMAÇ

Kurum bünyesinde uygun iletişim yöntemlerinin oluşturmak, iletişimin Kalite ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin etkinliği ile bağlantılı olarak yapılmasını sağlamak, katılımın ve geri beslemenin aktif olarak kullanılmasını sağlamak ve kurum performansının iyileştirilmesine yönelik bilgileri paylaşmaktır.

## 2. SORUMLULUK

Bu prosedürün uygulanmasından Daire Başkanı ve Yönetim Temsilcisi başta olmak üzere tüm birim çalışanları doğrudan sorumludur.

## 3. PROSEDÜR

### 3.1. Kapsam

Kurumumuzda iletişim kapsamında aşağıdaki konular üzerinde durulur;

- Yönetimin Gözden Geçirmesi ve İç Tetkikler
- Etkinliğin ve Kalite Hedeflerinin gözden geçirilmesi.
- Paydaş istek ve şikayetlerinin değerlendirilmesi.
- Bilgi ve Veri Güvenliği
- Mevcut durum hakkında bilgi alış-verişi.
- Problem çözme.
- Duyurular.

### 3.2. Uygulama

Kurum bünyesinde kullanılan iletişim araçları şunlardır:

- Toplantı,
- İş takip sistemi,
- Forum,
- Raporlama,
- E-posta,
- Web Sayfası,
- GSM,
- Dahili telefon sistemi,
- Kurumsal rehber (rehber.bilecik.edu.tr).



## PROSEDÜR İLETİŞİM

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.PRS.04
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	13.08.2021
Revizyon No	01
Sayfa No	2/2

Firmalar ve tedarikçilerle iletişim, BGYS.FRM.04.02'de bulunan bilgiler kanalıyla gerçekleştirilmektedir. İletişim kurmak için kullanılan araçlar şunlardır:

- Kurumsal destek servisleri üzerinden iletişim (Service center web sayfası, telefon ve e-posta adresleri)
- Telefon (Firmanın telefon numarası kullanılarak).
- Kargo, posta (adres bilgisi kullanılarak).

#### 4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU BGYS.FRM.04.01
- TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME FORMU BGYS.FRM.04.02
- VERİ GÜVENLİĞİ GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ BGYS.FRM.04.03