



TALİMAT
VERİ MERKEZİ İKLİMLENDİRME
ARIZASI ONARIM

BŞEÜ-BİDB Belge No	12
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	18.10.2022
Revizyon No	01
Sayfa No	1/1

Revizyon İzleme Tablosu		
Rev. No	Rev. Tarihi	Açıklama
01	18.10.2022	Referanslar düzenlendi.

1. AMAÇ

Kurumumuzda bulunan Veri Merkezi'nde oluşan iklimlendirme arızalarının giderilmesi ve sistemin çalışmaya devam etmesi için yapılması gereken kontrol ve müdahaleleri belirlemek.

2. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından Veri Merkezi sorumlusu, BİDB-Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürlüğü ve Veri Merkezi giriş yetkisi verilen tüm personeller sorumludur.

3. UYGULAMA

Veri Merkezi İklimlendirme Sistemi sorunu oluştuğunda iç ortamda ısı yükselmesi meydana gelir. Buna bağlı olarak aşırı ısınma nedeniyle sunucuların zarar görmesi, kapanması, disk kaybı, veri kaybı ve yangın riski yaşanabilir. Bu tür bir sorunla karşılaşıldığında ilgili personelin yapması gereken işlemler aşağıda belirtilmiştir;

- Veri Merkezi İklimlendirme Sistemi arızası nedeniyle iç ortam ısısı belirlenen kritik seviyeye ulaştığında, Otomasyon ve Ortam İzleme Sistemleri ilgili personellere e-posta, sms ve çağrı ile bilgi gönderir. Ayrıca sunucular kritik sıcaklık değerine ulaştığında, ASYŞM sistem sorumlusuna e-posta gönderir.
- İlgili personel hızlı bir şekilde Veri Merkezine gelerek kritik sıcaklığa ulaşan alandaki tüm kapıları açar; gerekirse seyyar vantilatör yardımı ile iç ısının düşmesi sağlar.
- Nem seviyesi kritik seviyenin altına düşüyse ve otomatik nemlendirme cihazı devreye alınamıyorsa zemine ıslak paspas yapılır.
- Otomasyon Sistemi alarm kayıtları incelenerek ve cihazlar fiziki olarak kontrol edilerek arızanın hangi iklimlendirme cihazında meydana geldiği ve nedeni tespit edilir.
- Veri Merkezi NOC odasında bulunan 'Veri Merkezi Arıza Giderme Kılavuzu' işlem basamaklarına göre sorun giderilmeye çalışılır.
- Sorun giderilemiyorsa, arızanın kaynağına göre ilgili Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı personelleri bilgilendirilir ve hızlı bir şekilde Veri Merkezine gelmesi sağlanır.
- İklimlendirme cihazları normale döndüğünde açılan kapılar kapatılır ve belirli bir süre yoğun takip yapılır.

4. REFERANSLAR

- Fiziksel Güvenlik Politikası BGYS.PLT.25
- Cihaz ve Medya Kontrolü Prosedürü BGYS.PRS.12