

Toplantı Tarihi :25/11/2020
Konu :2020/5 No'lu Toplantı Kararları

KOMİSYON KARARLARI

1. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu'nun ekteki şekliyle kabulüne ve Üniversitemiz senatosuna sunulmasına,
2. Üniversitemiz ARGE politikasının ekteki şekliyle kabulüne ve Üniversitemiz senatosuna sunulmasına,
3. Çalışma gruplarınca birim öz değerlendirme raporu taslağının Kalite koordinatörlüğünce örnek metin olarak hazırlanmış bulunan ekli taslağa uygun biçimde 07.12.2020 tarihine kadar hazırlanarak kalite koordinatörlüğüne iletmelerine,
4. Birimlerce hazırlanan tüm anketlerin Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubunca değerlendirilip Komisyonumuzun onayından geçmesine ve anket takvimimizde kayıt altına alınmasına,

5. Ekteki Dış paydaş anketinin kabulüne,
6. Ekteki 2020-2021 güz yarıyılı uzaktan eğitimde ders değerlendirme anketinin kabulüne,
7. Ekteki 2020-2021 güz yarıyılı uzaktan eğitimde öğretim elemanı değerlendirme anketinin kabulüne,
8. Ekteki Endüstriye dayalı mesleki eğitim uygulama ve araştırma merkezi (EDMEM) eğitim memnuniyet anketinin kabulüne,
9. Ekteki Merkezi araştırma laboratuvarı uygulama ve araştırma merkezi (Maral) memnuniyet anketinin kabulüne,
10. Ekteki Sürekli eğitim uygulama ve araştırma merkezi memnuniyet anketinin kabulüne,

e-imzalıdır Prof. Dr. Mustafa KOYUN Komisyon Başkanı	
Prof. Dr. İlhami YURDAKUL	Prof. Dr. Mustafa KOYUN
Prof. Dr. Mehmet KURBAN	Prof. Dr. İsa İPÇİOĞLU
Prof. Dr. Çağlayan AÇIKGÖZ	Prof. Dr. İsmail Hakkı İŞCAN
Prof. Kadir SEVİM	Doç. Dr. Birol AKYÜZ
Doç. Dr. Cenk KARAKURT	Doç. Dr. Serpil TÜRKİYILMAZ
Doç. Dr. Önder Gökmen YILDIZ	Dr. Öğr. Üyesi Derya ŞENAL
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Fatih YALÇIN	Dr. Öğr. Üyesi Burcu BAYRAK KAHRAMAN
Dr. Öğr. Üyesi Musa ÖZKAN	Dr. Öğr. Üyesi Sibel EZGİN AĞILLI
Alper YILDIRIM	Sezer KUYUCU
Halil ÜNAL	



Yükseköğretim
Kalite Kurulu



Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020

A. Kalite Güvencesi Sistemi

Ölçüt: Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alt Ölçüt: Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.	-	-	-	-

Kanıt Örnekleri:

- Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak herhangi bir kanıt bulunmamaktadır.

Alt Ölçüt: Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalar

Üniversitemiz mevcut politika belgelerinde uzaktan eğitim ile ilişki bulunmamaktadır. Üniversitemizde uzaktan eğitim politikası olarak sadece YÖK' ün 5i dersleri uzaktan eğitim ile yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin olarak kurumda tanımlı herhangi bir politika bulunmamaktadır.	-	-	-	-

Kanıt Örnekleri:

- Bahar ve Güz olmak üzere her dönem başında 5i derslerinin uzaktan öğretim yoluyla yürütülmesi konusunda üniversitemiz yönetim kurulu kararı almaktadır.
- Ek – 1: Üniversite Yönetim Kurulu kararı.

Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizin uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmadığından, Kurumsal Performans Yönetimi yapılamamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Kurumda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans bir yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.	-	-	-	-

Kanıt Örnekleri:

- Birimimizde uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak herhangi bir kanıt bulunmamaktadır.

B. Eğitim ve Öğretim

Ölçüt: Programların Tasarımı ve Onayı

Alt Ölçüt: Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde 2012-2013 Eğitim Öğretim Yılında Enformatik Bölüm Başkanlığı tarafından yürütülen Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı uzaktan öğretim yoluyla yürütülmüştür. Akademik birimlerden uzaktan öğretim yoluyla yürütülen derslerde yaşanan sorunlar ile çözüm önerileri istenilmiş ve sistemle ilgili iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları Yönergesi 03 Kasım 2013 tarihinde Üniversitemiz Senatosunca onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Rektörlüğe Bağlı Bölüm Başkanlıkları tarafından yürütülen Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, İngilizce, Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı ve Türk Dili dersleri 2013-2014 Eğitim Öğretim Yılı itibarıyla Üniversitemiz Senatosunun teklifi ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayıyla uzaktan öğretim yoluyla yürütülmektedir.

Üniversitemizde Corona-19 virüs salgınına karşı süreçlerin etkin ve dinamik olarak yürütülebilmesini teminen, Akademik - İdari personelimiz ile öğrencilerimizin periyodik olarak bilgilendirilmesi ve alınacak tedbirlerin tespit edilip uygulanmasını sağlamak üzere Yeni Korona Virüs Salgını Danışma Komisyonu oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için Uzaktan Eğitim Değerlendirme Komisyonu kurulmasına karar verilmiş ve süreç bu komisyon tarafından koordine edilmiştir.

Pandemi sürecinde 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde Uzaktan Eğitim Değerlendirme Komisyonu toplantılarında alınan kararlar ve akademik birimlerin yönetim kurullarının teklifi ve Üniversitemiz Senatosunun onayıyla ilk altı haftadan sonraki tüm derslerin uzaktan öğretim yoluyla yürütülmesine karar verilmiştir. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Yaz Okulunda da derslerin tamamı uzaktan öğretim yoluyla yürütülmüş ve 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde ise derslerin büyük bir çoğunluğu uzaktan öğretim yoluyla yürütülmektedir. İş Yeri Uygulaması ve Staj gibi derslerin iş yerinin ve öğrencinin gerekli önlemleri alması şartıyla firmalarda yürütülmesi Üniversitemiz Senatosunca uygun görülmüştür.

Uzaktan öğretim yoluyla yürütülen derslerin işleniş sırasında yaşanan sorunlar akademik birimler tarafından Rektörlüğe iletilmiş, Uzaktan Eğitim Değerlendirme Komisyonunun önerileri doğrultusunda düzenlemeler yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler tüm alanları/programları kapsamamaktadır.	-	-	-

Kanıt Örnekleri:

-  2012-2013 Bahar- Toplantı Kararları ve Resmi Yazışmalar
-  2015-2016 Güz - Uzaktan Eğitime ait Toplantı Kararları ve Resmi Yazışmalar
-  2019-2020 bahar uzaktan eğitim yazıları
-  2019-2020 yaz okulu uzaktan eğitim yazıları
-  2020-2021 güz uzaktan eğitim yazıları
-  Personel Eğitim Duyuru
-  UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ ANKETİ
-  Uzaktan Öğretim_gorevli_hocalar
-  Uzaktan Öğretimle Ders Verme_0
-  Yeni Korona Virüs Salgını Danışma Komisyonu (KOV- KOM)_1772016

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz uzaktan öğretim süreçleri sahip olduğu öğrenci merkezli eğitim politikalarından ödün vermeden ve yükseköğretim yeterlilikleri çerçevesinde 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ve Yaz Okulunda UZEM tarafından 2020-2021 Eğitim

Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmüştür.

Üniversitemiz senatosunun 07.10.2020 tarihli kararı ile 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Uzaktan Eğitimde Uyulacak Esaslar belirlenmiş olup ölçme ve değerlendirme bağlamında ise “bilgilendirme zaman içerisinde yapılacaktır” ifadesi yer almıştır.

Bu doğrultuda, Üniversitemiz 17.11.2020 tarihli “Ara Sınav Bilgilendirmesi” başlıklı yazı ekindeki ara sınav bilgilendirme dokümanında kullanılabilecek değerlendirmeler şu şekilde ifade edilmiştir; sistem üzerinde bulunan açık uçlu sorular, doğru-yanlış ve çoktan seçmeli soru tiplerinin öğrenciler tarafından yanıtlanmasıyla gerçekleştirilen çevrim içi sınav, süreç değerlendirme odaklı olarak ise ödev/pdf sınav gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Bununla beraber Üniversitemiz Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin gerçekleştirdiği seviye tespit sınavı ve kur sınavlarında çevrim içi sınavın yanı sıra sanal sınıf teknolojisi olan Big Blue Button sistemi üzerinden de konuşma sınavları gerçekleştirmiştir.

Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Portal sisteminde, öğretim elemanlarının hem uzaktan öğretim faaliyetlerinde hem de değerlendirme süreçlerinde kullanabilecekleri etkinlikler bağlamında sunulmuş kullanım kılavuzları bulunmaktadır. Bu kılavuz metinlerde öğretim elemanları değerlendirme bağlamında kullanabilecekleri araçlar konusunda bilgilendirilmiştir. Çevrimiçi olarak sınav gerçekleştirilecek olan derslerde öğretim elemanları

soru bankasının kullanımı konusunda bilgilendirilmiştir. Öte yandan süreç odaklı değerlendirme yöntemi benimseyen öğretim elemanları içinde kılavuz metinler hazırlanmıştır. Üniversitemizin ölçme ve değerlendirme süreçlerinde sınav güvenliği bağlamında öğrencilere rastgele sırayla soru iletilmesi yönünde sınav kılavuzlarında bilgilendirme sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-	Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır	-	-

Kanıt Örnekleri:

-  EK-1 Uzaktan Öğretim Sisteminde - Kısa Kullanım Kılavuzu
-  EK-8 Uzaktan Öğretim Sisteminde Öğretim Elemanı için - Sınav Hazırlama Kılavuz Taslağı
-  EK-9 Uzaktan Eğitim Portalı - Öğretim Elemanı Kılavuzları
-  EK-11 Uzaktan Eğitim Portalı - Konuşma Sınavı Görüntüsü
-  EK-12 Uzaktan Öğretim Sisteminde Öğretim Elemanı için- Ödev-Pdf Sınav Kılavuz Taslağı
-  Uzaktan Eğitim - Güz Ara Sınav Bilgilendirmesi
-  Uzaktan eğitim faaliyetlerinde kullanılan sunucuların- Bilgi güvenliği ve güvenilirliği
-  Uzaktan Eğitimde Uyulacak Esaslar-Senato Kararı

Ölçüt: Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Alt Ölçüt: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Önceki Öğrenmelerin Tanınmasına İlişkin Yönerge hazırlanmış ve Senato onayından sonra yürürlüğe girmiştir. Önceki Öğrenmelerin Tanınmasında öğrenci iş yükü temelli krediler (AKTS) kullanılmaktadır. 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı ile 2020-2021 Eğitim Öğretim yılında Önceki öğrenmelerin tanınması için öğrencilerimize duyuru yapılmış ancak başvuran öğrenci olmamıştır. Önümüzdeki yıllarda da başvuru duyurusu ve konuyla ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı şekilde yönetmelik ile yönergeler bulunmakta ve tüm programlarda uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-	Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	-	-

Kanıt Örnekleri:

-  Ders Açma, Muafiyet ve İntibak Esasları Yönergesi
-  İntibak Ekranı
-  Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği
-  Önceki Öğrenmeler Yönerge
-  Önceki Öğrenmelerin Tanınmasına İlişkin Duyuru
-  Önceki Öğrenmelerin Tanınmasına İlişkin Duyuru-Ekran Görüntüsü

Ölçüt: Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme

Alt Ölçüt: Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Yaz Okulu ile 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi içerisinde derslerin farklı öğretme yaklaşımlarının sürdürülmesi planlanmıştır. Öğrenci-öğretim elemanının eş zamanlı etkileşimlerinin gerçekleştirildiği sanal sınıf içerisindeki canlı ders uygulamasının yanı sıra; dersin örgün eğitimdeki işlenişine uygun formatta öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin birebir telefon, SMS ve e-posta üzerinden yapılacağı uygulamalar ve haftalık 20 dakika video çekimi gibi yaklaşımlarda planlanmıştır.

Bu bağlamda ders süreçlerinin video çekim ile sürdürülemeyecek olan uygulama dersleri birimler tarafından belirlenerek “Uygulama saati için video çekimi yapılmayacak” dersler karara bağlanmıştır. Bunun yanı sıra Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün doktora tez izleme, doktora yeterlilik, doktora tez önerisi, doktora tez savunma ve yüksek lisans tez savunma sınavları tümüyle eş zamanlı ders ortamında gerçekleştirilmiştir. Bu noktada Üniversitemiz içerisinde katılan öğretim elemanları ve üniversitemizin dışından katılan öğretim elemanları için kısa kullanım kılavuzu hazırlanmıştır.

Üniversitemiz eş zamanlı olarak gerçekleştirilecek olan canlı derslerin verimli bir şekilde işlenebilmesi, öğrenci motivasyonu ve ilgisi noktasında her ders saati için en az 20 dakika ve en çok 25 dakika canlı ders gerçekleştirilmesine karar vermiştir. Buna ek olarak öğretim elemanlarının dersin her haftasına uygun PDF, word, powerpoint, ses dosyası, animasyon, video ve SCORM vb. gibi formatlarla derslerini zenginleştirilmesi noktasında zorunluluk getirilmiştir.

Üniversitemiz Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak Genel Kamu Lisansı ile lisanslanmış Moodle alt yapısını kullanmaktadır. Moodle sistemi içerisinde ses, video, görsel, etkileşimli çoklu ortam materyalleri ve diğer etkileşim araçları bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının öğrenciler ile etkileşimi noktasında faydalanacakları tartışma forumları her dersin içerisinde otomatik olarak tanımlanmıştır. Bu sayede öğretim elemanları, ders etkileşimini arttırma ve çevrim içi öğrenme toplulukları oluşturabilme noktasında bu etkinliklerden faydalanabilmektedirler. Öte yandan öğretim elemanları tarafından sistem üzerinde bulunan anket gibi etkinliklerde kullanılmaktadır. Bu sayede isteyen öğretim elemanı derslerinin işleyişi bağlamında anketlerdeki verilerden faydalanabilmektedir.

Moodle'un özelliklerine ilave olarak BigBlueButton ile canlı ders yapılırken de anketler uygulanabilmekte olup derslerde ekran paylaşımı ile videolar izlettirilip uygulamalı dersler gerçekleştirilebilmektedir. Üniversite öğrencilerine ücretsiz olarak verilen Autodesk firmasının AutoCAD benzeri yazılımları öğrencilere, edu.tr alan adına sahip öğrenci e-postalarının alınması tavsiye edilerek ücretsiz olarak edinilebilmektedir. Öğrenciler de derslerinde öğretim elemanını takip ederek evlerinde uygulamaları yapabilmektedir.

Üniversitemiz bireysel farklılık ve erişim kısıtları bağlamında ise gerçekleştirilen tüm canlı derslerin öğretim elemanları tarafından kayıt altına alınmasını zorunlu hale getirerek, canlı derse katılım sağlayamayan, internet erişim sorunu yaşayan ve diğer erişim sorunu yaşanan tüm öğrenciler için ders kayıtlarını tekrar izleme imkânı sunmuştur. Yine bu bağlamda internete erişimi bulunamayan ve internet erişim talebinde bulunan öğrencilerimiz için Yükseköğretim Akademik Ağ hakkında bilgilendirilme sağlanmıştır.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının derslerde yaşayabilecekleri teknik sorunlara çözüm amaçlı telafi kılavuzu hazırlamıştır. Bu sayede kayıt sorunu yaşayan veya erişim sorunu yaşayan öğretim elemanlarının canlı ders gerçekleştirebilmesi ve derslerini kayıt altına alarak tüm öğrencilerin tekrar izleyebilecekleri formata getirilmesi konusunda destekler sağlanmıştır. Yine bu bağlamda öğretim elemanlarının dersleri süresince destek alabilecekleri çağrı merkezi kurulmuş, öğretim elemanları bu çağrı merkezi hakkında bilgilendirilmiştir. Bu sayede uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının süreç boyunca desteklenmesi sağlanmıştır. Öte yandan öğrencilerde sistem üzerinde bulunan destek kaydı oluşturma alanından sorun ve önerilerini ifade etmişlerdir. Bu bağlamda oluşturulan tüm destek kayıtlarının yaklaşık %75'ine 48 saat içerisinde çözüm sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-		Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	-	-

Kanıt Örnekleri:

-  EK-1 Uzaktan Öğretim-Kısa Kullanım Kılavuzu
-  EK-3.1 Uzaktan Öğretim -Ders ekran görüntüsü
-  Ek-3.2 Uzaktan Öğretim -Ders Ekran Görüntüsü
-  EK-4 Uzaktan Öğretim- Ders Ekran Görüntüsü
-  EK-5 EBA - İnternet destek talebi
-  EK-6 Canlı Ders -Telafi Süreci
-  EK-13 Uzaktan Eğitim - SMS Görüntüsü
-  Uzaktan Eğitimde Uyulacak Esaslar -Senato Kararı

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yaklaşımları kullanılmaktadır. Kullanılan Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde açık uçlu sorular, doğru-yanlış ve çoktan seçmeli soru tiplerinin öğrenciler tarafından yanıtlanmasıyla gerçekleştirilen çevrim içi sınav, süreç değerlendirme odaklı olarak ise ödev/pdf sınav gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Bu gibi farklı seçenekler ile öğretim elemanlarının derslerine uygun ölçme ve değerlendirme yöntemine kullanılması yönünde esneklik sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra her öğrencinin günde en fazla iki sınava girebileceği bir ara sınav programı oluşturulmuştur.

Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde bulunan tüm sınav öğeleri öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuş, açık uçlu sorular, doğru-yanlış ve çoktan seçmeli soru tipleri hakkında kılavuzlar hazırlanmıştır. Bunlara ek olarak farklı birim ve programların ihtiyaçları doğrultusunda da farklı soru tipleri de kullanılmış, bu gibi soru tiplerinde de destek birimi tarafından çağrı merkezi yoluyla gerçekleştirilen destekler sağlanmıştır. Öğretim elemanları derslerinin değerlendirilmesinde önemli gördükleri, konuşma becerilerinin değerlendirilmesi gibi konularda sanal sınıf teknolojisi üzerinden öğrencileriyle randevular gerçekleştirerek konuşma sınavları gerçekleştirebilmişlerdir. Bu bağlamda üniversitemizin uygulamış olduğu ölçme ve değerlendirme yaklaşımı, öğretim elemanlarının belirlediği ders kazanımlarına uygun olarak çevrim içi sınav, süreç değerlendirme odaklı ödev/pdf sınav ve sanal sınıf içerisinde gerçekleştirilen sınavlar ile geniş bir yelpazeye sahiptir.

Akademik birimlerdeki bölümlerin özelliklerine göre ölçme değerlendirme kriterleri uygulanması yönünde kararlar alınmış ve Üniversite Senatosunca onaylanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-	Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	-	-

Kanıt Örnekleri:

-  AİİT 16933
-  Başarı Değerlendirme Kriterleri yd yüksekokulu 26078
-  Ders Değerlendirme Kriterleri GSF 27253
-  Ders Değerlendirme Ölçütleri İİF 26217
-  EK-7 Ara Sınav Bilgilendirmesi 27903
-  EK-8 Sınav Hazırlama Kılavuz Taslağı
-  EK-9 Öğretim Elemanı Kılavuzları
-  EK-11 Konuşma Sınavı Görüntüsü
-  FEF Ders Değerlendirme Kriterleri 26745
-  Genel sekreterlik Sınav Tarihleri 12093
-  LEE Uzaktan Eğitim Yapılacak tez sınavları 22712
-  ÖİDB Uzaktan Eğitim Bütünleme sınavı ilanı 15261
-  ÖİDB Uzaktan Eğitim Sınavları 12718
-  Senato 239-10 9418
-  Senato 242-5 10749
-  Senato 244-3 12727
-  Senato 244-4 12746
-  Senato 257-4 23524
-  Senato 259-2 24943
-  Senato 261-1 27213
-  Senato 261-3 27001
-  Senato 262-2 27221
-  UEDK 16072020 karar 13
-  UEDK Toplantı kararları 22062020-11
-  UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ ANKETİ
-  Uzaktan Öğretim 10940
-  Uzaktan Öğretim 14528
-  Yarıyıl Sonu Sınavları 12127

Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerle ilgili memnuniyet anketi şeklindeki geri bildirimler üniversitemiz rektörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-	Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.	-	-

Kanıt Örnekleri:

- Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından yapılan memnuniyet anketleri.

Ölçüt: Öğretim Elemanları

Alt ölçüt: Öğretim yetkinliği

Üniversitemiz UZEM birimi tarafından uzaktan eğitim sisteminin kullanımına yönelik çevrimiçi eğitimcilerin eğitimi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-	Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.	-.	-.

Kanıt Örnekleri:

- Ek – 1: UZEM birimi tarafından eğitim verilen personel listesi

Ölçüt: Öğrenme Kaynakları

Alt ölçüt: Öğrenme kaynakları

Üniversitemiz uzaktan karma eğitim programı ve YÖK' ün 5i derslerinde açık kaynak kodlu bir öğrenme kaynağı olan Moodle ve BigBlueButton altyapılarının kendi ihtiyaçları doğrultusunda UZEM birimi tarafından yenileyerek kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-.	Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.	-.	-.

Kanıt Örnekleri:

- ders.bilecik.edu.tr (Uzaktan eğitim sistemi web sayfası)
- uzem.bilecik.edu.tr (YÖK 5i dersleri uzaktan eğitim sistemi)

Alt ölçüt: Engelsizüniversite

Üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamaları içerisinde özel eğitime muhtaç bireyler için gerekli tedbirler alınmaktadır. Tüm bu süreçler Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmekte ve akademik birimlere gerekli destek sağlanmaktadır. 2019 yılında Üniversitenin beş birimi, 2020 yılında ise Üniversitenin sekiz birimi mekânda erişilebilirlik alanında ödül almaya layık görülmüştür. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödüllerinde 8 Turuncu Bayrak ödülüne layık görülen Üniversitemiz 116 üniversite arasında 2'nci sırada yer alarak büyük bir başarı göstermiştir.

Üniversitemizde engelsiz eğitim için ve engelli öğrencilerin akademik birimlerde karşılaştığı idari ve fiziksel ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarının ve sorunlarının tespit edilmesi, birimdeki engelli öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla uygulamaların tüm birimleri kapsayan bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için tüm eğitim veren akademik birimlerimizde engelli birim temsilcileri/sorumluları görevlendirilmiştir.

Üniversitemizde görev yapmakta olan tüm öğretim üye ve elemanlarına hem üniversitemiz yüz yüze eğitim esnasında uyulması gereken Üniversitemiz Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları ile Yüksek Öğretim Kurumu'nun (YÖK) uzaktan eğitim sürecinde YÖK'ün uzaktan eğitim sürecinde engelli öğrenciler için gerekli tedbirlerin alınması yönündeki ilgili yazısı EBYS sistemi üzerinden gönderilerek bilgilendirmeler sağlanmıştır. Bu esas, usuller ve kararlar doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Tüm birimleri kapsayan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi için Üniversitemiz engelli öğrencilerine uygulanmak üzere memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. Bunun dışında Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü sayfasında öğrencilerin talep ve gereksinimlerini bildirebilmeleri için formlar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-	Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.	-	-

Kanıt Örnekleri:

-  2019_yili_odul_alan_universiteler
-  Eğitim Öğretim Komisyonu Kararları 1215
-  EK -1 26984
-  Engelli Öğr Mem Anketi
-  Engelli Öğrenciler Eğitim Öğretim Sınav Uygulama Esasları 7708
-  Engelli Öğrenciler Eğitim Öğretim Sınav Uygulama Esasları 34297
-  Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları 5474
-  Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları 5780
-  Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları 6031
-  Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları hk. 5512
-  EngelliOğrencilerEğitim-OğretimveSınavUygulamaEsaslari 7218
-  Engelsiz Üniversite 2020
-  Engelsiz Üniversite 2020
-  Gazete Haberleri
-  Görevlendirme yazısı 25242
-  Senato 151-5 7869
-  UzaktanOğretimdeEngelliOğrenciler 10587
-  YÖK yazısı 1659

Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Rehberlik, öğrencilerimizin üniversite hayatına ve yeni durumlara alışmaları, etkili ve planlı çalışma becerileri geliştirmeleri, iş yaşamına ve mesleğe hazırlanmaları konularında destek olmanın yanı sıra öğrencinin bireysel ve sosyal gelişimi, yaşayabilecekleri ailevi, duygusal ve kişisel sorunlara da yardımcı olmaya çalışmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz öğrenci ve personeline yönelik olarak, COVID-19 pandemisi sürecinde karşılaşılan psikososyal sorunlar ve bu sorunların çözümüne yönelik Psikososyal Destek Hattı oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-	-	Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.	-	-

Kanıt Örnekleri:

- <http://w3.bilecik.edu.tr/sks/2020/05/06/psikososyal-destek-hatti-devreye-alinmistir/>

Ölçüt: Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Alt ölçüt: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin yönergeler hazırlanmış, Senato onayından sonra yürürlüğe girmiş ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellemeler yapılmıştır. Pandemi sürecinde iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılamamış ancak online görüşmeler planlanmaktadır. Birim ve program sorumlularına süreçle ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Mezun izleme sistemi kurulmasıyla ilgili Mezun Öğrenciler ve Kariyer Merkezi çalışmalar yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.	-	-	-	-

Kanıt Örnekleri:



Ders Planı Hazırlama,Uygulama ve İntibak Esasları Yönergesi

E. Yönetim Sistemi

Ölçüt: Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Alt ölçüt: Süreç yönetimi

Üniversitemizde uzaktan eğitim sisteminin süreç yönetimi hazırlanan yardımcı klavuzlar ve UZEM portalı ile yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
-.	-.	Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.	-	-

Kanıt Örnekleri:

- <http://w3.bilecik.edu.tr/ue/kilavuzlar/ogretim-eleman/>
- <http://w3.bilecik.edu.tr/ue/kilavuzlar/ogrenci/>
- <https://ders.bilecik.edu.tr/login/index.php>

Ölçüt: Bilgi Yönetim Sistemi

Alt ölçüt: Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Uzaktan eğitim faaliyetlerinde kullanılan sunucuların tamamı kurum bünyesinde bulunan veri merkezinde barındırılmaktadır. Kurumun istihdam ettiği personellerin dışında kurum dışındaki kişi veya kuruluşlar tarafından müdahale edilmemektedir. Sunucuların tamamı kurumun güvenlik duvarı tarafından erişim denetimine tabi tutulmaktadır. Kurumumuzdaki tüm sunucuların yönetiminden sorumlu olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO27001-2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Uzaktan eğitim sistem içerisinde kullanılan yazılımların tamamı (Moodle, Big Blue Button vb.) açık kaynaklı yazılımlar olup, yazılımların son sürümleri kullanılmaktadır. Bu yazılımların güvenlik güncelleştirmeleri olarak takip edilmektedir.

Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü web sitesi ders.bilecik.edu.tr'dir. Bu web sitesine kullanıcı girişi, üretilen entegrasyon yazılımı ile sadece üniversite akademik personel ve öğrencilerine açık durumdadır. Moodle sitemi içerisinde misafir kullanıcıların giriş izni pasif durumda bulunmaktadır. Uygulamalarda, aktif izin yapısı üzerinden kullanıcı adı ve parola doğrulaması yapılarak işlem yapılmaktadır. Kullanıcı hesapları, uygulama yöneticileri tarafından tanımlanan yetkiler çerçevesinde işlem yapılabilmektedir. Bu yetki ve sınırlandırmalar çerçevesinde akademik personel ve öğrenciler farklı özellikler bulunmaktadır. Bilgi güvenliği bağlamında akademik personellerin kısıtlanan özellikleri şu şekildedir; sitedeki tüm mesajları oku, konuk erişim örneklerini yapılandırma, derse kullanıcı ekle/sil, konuk erişim örneklerini yapılandırma, çevrim içi kullanıcılar listesine gözet olarak sıralanmaktadır. Bilgi güvenliği bağlamında kısıtlanan öğrenci özelliği ise çevrim içi kullanıcıların listesine gözet olarak belirlenmiştir. Bunun yanı sıra sistem üzerinde bulunan tüm kullanıcı rollerinin (admin, akademik personel ve öğrenci) log kayıtları yasal çerçeve ve sınırlar içinde barındırılmaktadır.

Kurumun genelinde KVKK çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda uzaktan eğitim süreçleri de yasalara uygun çerçevede danışmanlık sağlanan hukuk firması ile değerlendirilmiş ve toplantılar gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Uygulama Esas ve İşleyiş Yönergesi uyarınca uzaktan öğretim yöntemi ile verilecek derslere ait tüm içeriklerinin tamamı telif hakkı Üniversite tüzel kişiliğine aittir. Bunun yanı sıra uzaktan eğitim sistemindeki kullanıcılar için oluşturulan destek ara yüzünde tüm paydaşların sorun, öneri ve istekleri takip edilmektedir. Geri bildirimler çerçevesinde gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
			Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	

Kanıt Örnekleri:

- <http://w3.bilecik.edu.tr/bilgiislem/2018/11/28/iso27001-bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi-sertifikasi-alinmistir/>
- <https://ders.bilecik.edu.tr/>
- <http://uedestek.bilecik.edu.tr/>



Yükseköğretim
Kalite Kurulu



yokak@yokak.gov.tr



#ykalitekurulu



Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı
Universiteler Mah. 1600 Cad. No:10 06800
Bilkent Ankara-Türkiye

AR-GE POLİTİKAMIZ

- Yenilikçi ve girişimci araştırmaları destekleyerek, bilim ve teknolojinin gelişmesine ulusal ve uluslararası düzeyde katkı sağlamak
- Başta bölgesel olmak üzere Ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme yapma politikasını geliştirmek ve araştırma altyapısı destekleri konusunda farkındalık oluşturmak
- Araştırma ve geliştirme süreç çıktılarını ekonomik faydaya dönüştürerek, bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik farkındalık oluşturmak
- Üniversitemizde tematik alanlardaki çalışmaları teşvik etmek
- Araştırma kadrolarının yetkinliğini arttırmak/teşvik etmek
- Araştırmacı potansiyelini geliştirme desteği kapsamında, üniversite mali kaynaklarını performansa dayalı etkin kullanımını sağlamak
- Uluslararası nitelikte bilimsel yayın ve patent/faydalı model sayısını arttırmak
- Sanayi/Sektör işbirliklerinin kurulmasını ve güçlendirilmesini sağlayarak araştırmacıları Ar-Ge projelerine teknokent faaliyetlerine teşvik etmek
- Disiplinler arası araştırmayı teşvik etmek
- Ar-Ge proje pazarı etkinliklerini teşvik etmek
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı (MARAL) kullanımının teşvik politikaları ile öğretim üyeleri tarafından kullanımını artırmak
- Öğretim üyelerinin yapacağı yayınlar konusunda ödül tabanlı teşvikleri geliştirmek
- Nitelikli doktoralı mezun sayısını artırmak
- Toplumsal fayda sağlayacak sosyal girişimcilik ve öğrenci girişimlerinin desteklenmesi

BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
(Akademik birimin adı yazılacak)

2020 YILI
BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Yönetim

	Adı-Soyadı	Unvanı	İletişim Bilgileri Telefon: 0228 214 Mail: @bilecik.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Birimin kısa tarihçesi
Toplam öğrenci sayısı
Akademik ve idari çalışan sayıları
Altyapı durumu

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon,
Vizyon,
Değerler
Hedefler

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Birimin stratejik plandaki hedefleri,
İzleme ve değerlendirme şekli,
Eğitim öğretim politikası
Araştırma geliştirme politikası
Toplumsal katkı politikası
Yönetim sistemi politikası
Uygulanan anketler
Konu başlığı ile ilgili birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar

Kanıt belgeler:

- Stratejik planda amaçların gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler
- Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu
- Uygulanan anket örneği

2. İç Kalite Güvencesi

Birim Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı

Bölüm kalite komisyonu üyeleri

Kurul kararları

İş akışlarına ait bilgiler

Konu başlığı ile ilgili birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar

Kanıt belgeler:

- Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu Ve Çalışma Grupları Usul Ve Esasları
- Toplantı tutanakları
- İş akış şemaları
- Diğer kanıtlar

3. Paydaş Katılımı

İç paydaş listesi

Dış paydaş listesi

Karar alma süreçlerinde paydaş temsiliyeti

Mezunlarla ilişkiler

İç paydaşlarla yapılan toplantılar

Dış paydaşlarla yapılan toplantılar

Konu başlığı ile ilgili birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar

Kanıt belgeler:

- Toplantı tutanakları
- Diğer kanıtlar

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası

Uluslararasılaşma stratejisi

Konu başlığı ile ilgili birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar

Kanıt belgeler:

- Toplantı tutanakları
- Diğer kanıtlar

Değerli Paydaşımız;

Üniversitemizin mevcut durumunu daha iyi analiz edebilmek, dış paydaşlarımızın beklenti ve önerilerini belirleyebilmek için görüş, beklenti ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Anketimize katılarak yapacağınız değerlendirmeler bir bütün olarak ele alınıp üniversitemiz kalite yönetim sisteminin geliştirilmesine ve iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Bu anlamda komisyonumuz belli periyotlarda siz değerli paydaşlarımızın görüşlerinin alınmasına ayrıca önem vermektedir. Sizlerden gelen tüm verilerin değerlendirilmesi gizlilik ilkelerine uyularak yapılacaktır. Gerçeğe en uygun şekilde, içtenlikle ve samimiyetle vereceğiniz yanıtlarla üniversitemize sağlayacağınız önemli katkı ve destekleriniz için şimdiden teşekkür ederiz.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu

BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ANKETİ

1. Kurum/Kuruluş Türü:

- ☐ Devlet Üniversitesi
- ☐ Vakıf Üniversitesi
- ☐ Diğer Kamu Kuruluşu
- ☐ Yerel Yönetim Birimi
- ☐ Meslek Örgütü
- ☐ Şirket
- ☐ Sivil Toplum Kuruluşu
- ☐ Diğer (Lütfen belirtiniz.)

2. Birimi ve Unvanı: (Cevaplanması zorunlu değildir.)

3. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nden paydaş olarak ne kadar memnunsunuz?

- ☐ Çok Memnunum ☐ Memnunum ☐ Kararsızım ☐ Memnun Değilim ☐ Hiç memnun Değilim

4. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi birimleri ile iletişim düzeyinizi lütfen belirtiniz:

	Hiçbir zaman (1)	Bazen (2)	Her zaman (3)
Rektörlük			
Fakülteler			
Enstitüler			
Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları			
Uygulama ve Araştırma Merkezleri			
Personel Daire Başkanlığı			
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı			
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı			
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı			
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı			
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı			
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı			
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı			

Hukuk Müşavirliği			
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü			
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü			
İlk Yardım Eğitim Merkezi Müdürlüğü			
Koordinatörlükler			
Genel Sekreterlik			
Rektörlüğe Bağlı Bölüm Başkanlıkları			
Rektörlük Özel Kalem			
Diğer(lütfen belirtiniz):			

5. **Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi’nde iletişimde olduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinizi lütfen belirtiniz:** (Eğer 4. Soruda bir birimle iletişim düzeyiniz “Hiçbir zaman” işaretlenmişse ilgili birim için memnuniyet düzeyi boş bırakılacaktır)

	Çok Memnunum (5)	Memnunum (4)	Kararsızım (3)	Memnun Değilim (2)	Hiç Memnun Değilim (1)
Rektörlük					
Fakülteler					
Enstitüler					
Yüksekokullar/Meslek Yüksekokulları					
Uygulama ve Araştırma Merkezleri					
Personel Daire Başkanlığı					
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı					
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					
Hukuk Müşavirliği					
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü					
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü					
İlk Yardım Eğitim Merkezi Müdürlüğü					
Koordinatörlükler					
Genel Sekreterlik					
Rektörlüğe Bağlı Bölüm Başkanlıkları					
Rektörlük Özel Kalem					
Diğer(lütfen belirtiniz):					

6. **Akademik Personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi lütfen belirtiniz.**

	Çok Memnunum (5)	Memnunum (4)	Kararsızım (3)	Memnun Değilim (2)	Hiç Memnun Değilim (1)
--	------------------------	-----------------	-------------------	--------------------------	---------------------------------

İletişim					
Gülyüz					
Yeterli bilgilendirme					
Problem çözme becerisi					
İş sonuçlandırma					
Görev ve sorumluluk bilinci					
Genel değerlendirmeniz					

7. İdari Personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi lütfen belirtiniz.

	Çok Memnunum (5)	Memnunum (4)	Kararsızım (3)	Memnun Değilim (2)	Hiç Memnun Değilim (1)
İletişim					
Gülyüz					
Yeterli bilgilendirme					
Problem çözme becerisi					
İş sonuçlandırma					
Görev ve sorumluluk bilinci					
Genel değerlendirmeniz					

8. Üniversitemizin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili görüşünüzü lütfen aşağıdaki başlıklar altında değerlendiriniz.

	Çok Yüksek (5)	Yüksek (4)	Normal (3)	Düşük (2)	Çok Düşük (1)
Eğitim öğretim					
Araştırma geliştirme					
Bilimsellik					
Bilgi ve deneyim					
Yenilikçilik					
Etik değerlere bağlılık					
Güvenilirlik					
Paydaşlarla İşbirliği					
Dürüstlük					
Tarafsızlık					
Şeffaflık					
Teknik yeterlilik					
Sürekli gelişme					
Hizmette çeşitlilik					
Katılımcılık					
Danışmanlık					
İlgili kişilere ulaşım kolaylığı					
Hizmette çabukluk					
Beklentilere uygunluk					
Hizmet kalitesi					
İstihdam					
Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler					
Kentleşme ve yapılaşma					
Kent ekonomisine katkı					
Çevreye duyarlılık					
Kurumsal adalet					
Toplumsal yaşama katkı					
Mevzuat değişikliklerinde bilgilendirme					

9. Üniversitemizi/Üniversite personelimizi yaptığınız ortak çalışmaları referans alarak lütfen aşağıdaki başlıklar altında değerlendiriniz.

	Çok Yüksek (5)	Yüksek (4)	Normal (3)	Düşük (2)	Çok Düşük (1)
Dürüstlük ve Güvenilirlik					
Liyakat ve Adalet					
Bilimsellik					
Şeffaf ve hesap verebilir olma					
Performans odaklı olma					
Sonuç odaklı olma					
Öğrenci odaklı bir üniversite olma					
Yaratıcı ve eleştirel fikirlere açık olma					
Yaşam boyu öğrenmeye önem verme					
Kurum aidiyeti sağlamaya önem verme					
Bilimsel/sanatsal faaliyetleri teşvik etme					
Sorgulayarak araştırmaya, eleştirerek yaratıcılığa özendirme					
Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme/ topluma katkı çalışmalarında mükemmeli hedefleme					
Disiplinler arası/disiplinler üstü çalışmalara önem verme					
İzleme-değerlendirme ve sürekli iyileştirmeye öncelik verme					
Yeni teknolojilere ve dijitalleşmeye öncelik verme					
Öğrencilerin kariyer gelişimlerine destek olma					
Katılımcı, işbirliğine açık ve takım çalışmasına yatkın olma					
Etkili iletişim ile dengeleyici ve uzlaşmacı/uzlaştırmacı bir yönetim anlayışına sahip olma					
Çevreye duyarlı; insana, kültürlere, farklılıklara saygılı ve hoşgörülü olma					
Mezunlar ve diğer paydaşlarla güçlü ve sürekli ilişkilere sahip olma					

10. Üniversitemizin kaliteyi artırmaya yönelik politika ve uygulamalarını içeren, paydaşları bilgilendirmeyi hedefleyen kalite web sitemizde yer alan raporları takip ediyor musunuz?

☐ Evet

☐ Hayır

11. Üniversitemiz ile ilgili bilgilere aşağıdaki kanallardan ne düzeyde ulaşabildiğinizi lütfen belirtiniz.

	Kesinlikle Ulaşamıyorum	Ulaşamıyorum	Fikrim Yok	Ulaşıyorum	Kesinlikle Ulaşıyorum
Üniversitemizin Resmi İnternet Sitesi					

Üniversitemizin Resmi Sosyal Medya Hesapları					
Sosyal Medya					
Basılı Medya(Gazete/Dergi vb.)					
Radyo/Televizyon					
Resmi Yazışmalar					
İlan Panoları					
Üniversite Etkinlikleri					

12. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nin güçlü yön/yönlerini belirtiniz?

13. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi'nin gelişime açık yön/yönlerini belirtiniz?

14. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi için fırsat olabilecek konu/konuları belirtiniz?

15. Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi için tehdit olabilecek konu/konuları belirtiniz?

2020-2021 GÜZ YARIYILI UZAKTAN EĞİTİMDE

DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanan bu anket, öğrencilerimizin almış olduğu derslere ilişkin görüşleri ile daha nitelikli bir eğitim öğretim hizmeti vermek üzere uygulanmaktadır. Ankete vereceğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek olup sonuçları, eğitim öğretim kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu

Uzaktan eğitimle almış olduğunuz bu dersle ilgili olarak lütfen aşağıdaki sorular için en uygun seçeneği belirtiniz.					
	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
Dönem başında dersin amacının ve içeriğinin açıkça belirtilmesinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersin içeriğinin, dersin hedefleriyle uyumluluğundan	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersin güncel örneklerle desteklenmesinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersin, bölümdeki diğer derslere göre yararlılığından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersle ilgili kaynaklara ulaşma imkanından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Ders materyallerinin dersin amacına uygunluğundan	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Ders materyallerinin yeterliliği ve güncelliğinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Sınavlardaki soruların (eğer sınav ödev şeklinde yapılıyorsa ödev sorularının) açık ve anlaşılabilir olmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Sınav sürelerinin yeterliliğinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersin haftalık süresinin ders içeriği için yeterli olmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Bu dersin uzaktan eğitim yoluyla yürütülmesinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Bu ders ile ilgili varsa diğer görüşlerinizi lütfen belirtiniz:

2020-2021 GÜZ YARIYILI UZAKTAN EĞİTİMDE

ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından hazırlanan bu anket, öğrencilerimizin görüşleri ile daha nitelikli bir eğitim öğretim hizmeti vermek üzere uygulanmaktadır. Ankete vereceğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek olup sonuçları, eğitim öğretim kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu

Ders Öğretim Elemanının;					
	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunuz	Çok Memnunuz
Dersleri uzaktan eğitim sisteminde zamanında yapmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Derslere hazırlıklı gelmesinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Ders anlatımından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Öğrencilerin derse katılımını özendirmesinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersle ilgili sorulara cevap verme yetkinliğinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Öğrencilerle iletişiminden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersin süresini etkin kullanmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Derslerde anlaşılabilir bir dil kullanmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Soru ve eleştirilere açık olmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Sınıf içi hakimiyetinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Öğrenciler arasında farklılık gözetmeksizin herkese soru sorma ve/veya cevap verme hakkı tanınmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Sınavları ve ödevleri objektif bir şekilde değerlendirmesinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Ders saatleri dışında erişilebilirliğinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
E-posta ve/veya OBS mesajlarına cevap vermesinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Soru ve eleştirileri memnuniyetle karşılamasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Sınavları değerlendirme ve ilan etme süresinden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Dersi öğrencinin anlayabileceği düzeyde anlatmasından	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Bu öğretim elemanından yine ders almak ister misiniz?	Evet	Hayır
---	------	-------

Bu öğretim elemanı ile ilgili varsa diğer görüşlerinizi lütfen belirtiniz:

ENDÜSTRİYE DAYALI MESLEKİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (EDMEM)

EĞİTİM MEMNUNİYET ANKETİ

(Eğitim Sonunda Uygulanacaktır)

Değerli Katılımcı,

Hazırlanan bu anket, eğitim kalitemizi geliştirmek ve iyileştirmek amacı ile değerlendirilecektir. Anketimize katılarak yapacağınız değerlendirmeler bir bütün olarak ele alınacak ve tüm verilerin değerlendirilmesi gizlilik ilkelerine uygun şekilde yapılacaktır. Gerçeğe en uygun şekilde, içtenlikle ve samimiyetle vereceğiniz yanıtlarla sağlayacağınız önemli katkı ve destekleriniz için teşekkür ederiz.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu

A. KİŞİSEL BİLGİLER

Aşağıdaki kişisel bilgileri lütfen doldurunuz:

- Yaşınız:
- Cinsiyetiniz: Bayan ☐ Erkek ☐
- Mesleğiniz:
- Öğrenim Durumunuz:
☐ Okur Yazar ☐ İlköğretim ☐ Lise ve dengi ☐ Yüksek Öğrenim(Önlisans, Lisans)
☐ Lisansüstü (yüksek lisans, doktora)

EDMEM' de size verilen bu eğitimle ilgili olarak lütfen aşağıdaki sorular için katılma düzeyinizi belirtiniz:					
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Verilen bu eğitim amacımı gerçekleştirmeme yardımcı olmaktadır	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimleri arkadaşlarıma ve diğer kişilere her zaman tavsiye ederim	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitmenin (Bilgi, sunuş, diyalog vb. açısından) yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimin konusunun, içeriğinin ve uygulama setlerinin edinmek istediğim teknik beceri için yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimin süresinin (gün ve saat) yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimin çalışma hayatıma katkı sağladığını düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Burada verilen diğer eğitimlere de katılmayı düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim verilen mekanın fiziksel koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim sonrası verilen katılım belgesinin çalışma hayatıma katkı sağlayacağını düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Diğer görüş ve önerilerinizi (varsa) lütfen belirtiniz:

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (MARAL)

MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Araştırmacı,

Hazırlanan bu anket, hizmet kalitemizi geliştirmek ve iyileştirmek amacı ile değerlendirilecektir. Anketimize katılarak yapacağınız değerlendirmeler bir bütün olarak ele alınacak ve tüm verilerin değerlendirilmesi gizlilik ilkelerine uygun şekilde yapılacaktır. Gerçeğe en uygun şekilde, içtenlikle ve samimiyetle vereceğiniz yanıtlarla sağlayacağınız önemli katkı ve destekleriniz için teşekkür ederiz.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu

A. KİŞİSEL BİLGİLER

Aşağıdaki kişisel bilgileri lütfen doldurunuz:

1. Çalıştığınız Kurum Adı:
2. Telefon/Faks/E-posta:
3. Alınan test/Analiz hizmeti sayısı:

MARAL' da size verilen hizmetle ilgili olarak lütfen aşağıdaki sorular için katılma düzeyinizi belirtiniz:					
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Numune kabul sürecinin hızlı olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Analiz Sonuçları Erişim Portalı (ASEP)' nin etkin olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Talep ettiğim test/analizler belirtilen sürede gerçekleşmektedir	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Ücretlendirme politikasının uygun olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Çalışan personelin genel tutumunun memnun edici olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Gerektiğinde yetkililere şahsen, e-posta, telefon veya faks yoluyla ulaşabiliyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen test/analiz hizmetlerine yönelik şikayetlerimiz değerlendirilip çözülüyor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Yapılan test/analiz hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Laboratuvar bünyesinde yapılmayan ancak yapılmasını istediğiniz testler/analizler ve önerilerinizi lütfen belirtiniz:					
Laboratuvar bünyesinde almış olduğunuz test/analiz hizmetleri ile ilgili genel görüş ve önerilerinizi lütfen belirtiniz:					

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Katılımcı,

Hazırlanan bu anket, eğitim ve hizmet kalitemizi iyileştirmek amacı ile değerlendirilecektir. Anketimize katılarak yapacağınız değerlendirmeler bir bütün olarak ele alınacak ve tüm verilerin değerlendirilmesi gizlilik ilkelerine uygun şekilde yapılacaktır. Gerçeğe en uygun şekilde, içtenlikle ve samimiyetle vereceğiniz yanıtlarla sağlayacağınız önemli katkı ve destekleriniz için teşekkür ederiz.

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Kalite Komisyonu

A. KİŞİSEL BİLGİLER

Aşağıdaki kişisel bilgileri lütfen doldurunuz:

- Yaşınız:
- Cinsiyetiniz: Bayan ☐ Erkek ☐
- Mesleğiniz:
- Öğrenim Durumunuz:
☐ Okur Yazar ☐ İlköğretim ☐ Lise ve dengi ☐ Yüksek Öğrenim(Önlisans, Lisans)
☐ Lisansüstü (yüksek lisans, doktora)

Size verilen bu eğitimle ilgili olarak lütfen aşağıdaki sorular için katılma düzeyinizi belirtiniz:					
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Verilen bu eğitim amacımı gerçekleştirmeme yardımcı olmaktadır	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimleri arkadaşlarıma ve diğer kişilere her zaman tavsiye ederim	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitmenin (Bilgi, sunuş, diyalog vb. açısından) yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimin konusunun, içeriğinin ve uygulama setlerinin edinmek istediğim teknik beceri için yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimin süresinin (gün ve saat) yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Verilen eğitimin çalışma hayatıma katkı sağladığını düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Burada verilen diğer eğitimlere de katılmayı düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim verilen mekanın fiziksel koşullarının yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim verilen laboratuvar ya da atölyenin donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Eğitim sonrası verilen katılım belgesinin çalışma hayatıma katkı sağlayacağını düşünüyorum	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Diğer görüş ve önerilerinizi (varsa) lütfen belirtiniz: