

2024 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

(İSTATİSTİK VE BİLGİSAYAR BİLİMLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI)

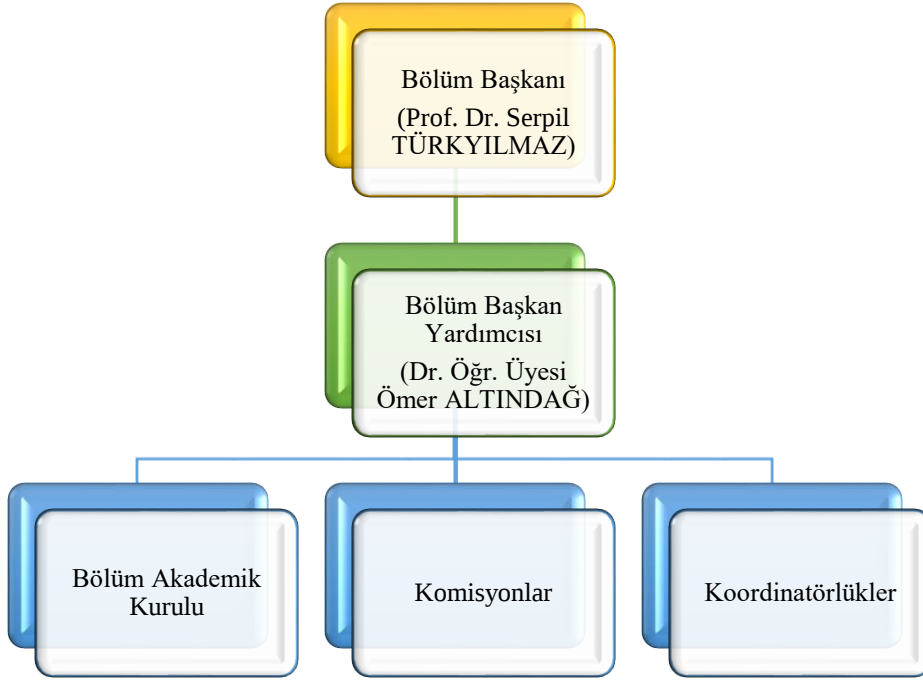
A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

-Yönetişim modeli ve organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri

İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölüm yönetimi, bölüm başkanı ve bir bölüm başkan yardımcısından oluşmaktadır. Şekil 1’de bölümün yönetim ve idari yapısı ile Tablo 1-3’ de komisyon ve koordinatörlükler gösterilmektedir.



Şekil 1: İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü İdari Yapısı

Tablo 1: Bölüm Kalite Sorumluları Organizasyon Yapısı

Bölüm Kalite Temsilcisi	
Prof. Dr. Serpil TÜRKİYILMAZ	
Kalite Raportörü	
Büşra ÇAKIL (Bölüm Sekreteri)	
Bölüm Kalite Komisyon Üyeleri	
Eğitim Öğretim Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTINDAĞ
Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	
Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu	
Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Yönetim Sistemleri Sorumlusu	
Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu	

Tablo 2: Bölüm Komisyonları

Komisyon	Öğretim Üyesi
İntibak, Yatay-Dikey Geçiş ve Muafiyet Komisyonu	Başkan: Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTIDAĞ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Piyasa Fiyat Araştırma ve Değer Tespit Komisyonu	Başkan: Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTIDAĞ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Muayene Kabul ve Satın Alma Komisyonu	Başkan: Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTIDAĞ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu	Başkan: Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTIDAĞ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Yaz Okulu Komisyonu	Başkan: Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTIDAĞ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Bölüm Tanıtım Komisyonu	Başkan: Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTIDAĞ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Bölüm Bologna Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTINDAĞ
Bölüm EBS Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTINDAĞ
Bölüm Web Sayfası Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Bölüm Mezun/Kariyer Koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Mezun Bilgi Sistemi Sorumlusu	Arş. Gör. Kadriye Nurdanay ÖZTÜRK
Bölüm Kalite Komisyonu	Başkan: Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTINDAĞ Üye: Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR Üye: Arş. Gör. Kadriye Nurdanay ÖZTÜRK

Tablo 3: Bölüm Değişim Programı Koordinatörlükleri

	Mevlana	Erasmus	Farabi
Koordinatör	Prof. Dr. Serpil TÜRKYILMAZ	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTINDAĞ	Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR
Koordinatör Yardımcısı	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTINDAĞ	Dr. Öğr. Üyesi Orhan GÖÇÜR	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ALTINDAĞ

-Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması

Bölümdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinmektedir. Bölüm yöneticilerinin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, bölümün iletişimi; yönetim tarzının

hedeflenen kurumsal kimlik ile uyumu bilinmekte ve uygulanmaktadır.

- ❖ <https://bilecik.edu.tr/istatistik/>
- ❖ <https://kms.kaysis.gov.tr/?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
- ❖ Bölüm Akademik Kurul Kararları (Bölüm Dosyasında ve Elektronik Ortamda saklanmaktadır.)

Bölümün misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

- Misyon

Çağın gereklerini bilen, araştırmacı, üretken, çok yönlü düşünebilen, topluma karşı sorumluluk bilinci taşıyan, paylaşımcı, yeniliklere açık, eğitimin sürekliliği felsefesine inanmış, toplumsal sorunlara duyarlı, kültürel-sosyal faaliyetlerde bulunan, teori ve pratik bilgiyi birleştirebilen, analitik düşünebilme becerisine sahip, çağdaş bilişim teknolojilerini takip edip kullanabilen, ekip çalışmalarına yatkın, özgüven sahibi bilim insanları yetiştirmek.

Bilimsel gelişime açık, teori ve uygulamada karşılaşılan sorunlara çözüm üretebilen, bilişim teknolojilerinden yararlanabilen, ulusal ve uluslararası üniversite ve kurumlarla koordineli çalışabilen, bilimsel-etik kurallara bağlı, öğrencilerle iyi ilişkiler kurabilen öğretim üyelerine sahip olmak.

Global düzeydeki mesleki gelişmelerin yakından izlendiği, önemli istatistiksel araştırmalarda bulunan, kamu ve özel kuruluşlarca yetkinliği kabul edilmiş, mezunları ile koordinasyon içinde, yurtiçinde ve yurtdışında söz sahibi, akredite bir bölüm olmak.

- Vizyon

Edindiği bilgi ve beceriyi her alanda toplum yararına etkin biçimde kullanabilen, evrensel değerlere sahip, üstün nitelikli istatistikçiler yetiştirmek ve ülke geleceğinin planlanmasında, ekonomik ve sosyal hedeflerin belirlenmesinde öncü görevler üstlenmelerini sağlamaktır.

- Birimin stratejik plandaki hedefleri

İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü;

- ❖ Uygulama ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesini, araştırma – geliştirme süreçlerinin yönetilmesini,
- ❖ Eğitim ve öğretimde sürdürülebilir başarının sağlanmasını,
- ❖ Kurumsallaşma ve destek süreçlerinin iyileştirilmesini,
- ❖ Bilimsel araştırma ve etik değerlere sahip bireyler ile dünyadaki gelişmeleri takip eden, toplumun her alanında İstatistik biliminin gelişmesi için çalışan İstatistikçiler yetiştirmeyi hedefler.

- İzleme ve değerlendirme şekli

Bölüm; misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri bölüm akademik kurul toplantılarında tüm öğretim üyelerinin katkılarıyla belirlenmekte; göstergeler izlenmekte ve iyileştirme önerileri değerlendirilerek uygulamaya konulmaktadır.

Kanıt Belgeler:

- A.1.1.1. 2020 Yılı İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Birim Öz Değerlendirme

- Raporu
- **A.1.1.2.** 2023 Yılı İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Birim Öz Değerlendirme Raporu
- **A.1.1.3.** 20/01/2025 Tarih ve 2025/02 Sayılı Bölüm Akademik Kurul Toplantı Tutanağı

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

-Görev tanımı

Bölüm Başkanı bölümde iş ve işleyişle ilgili kararların alınması ve uygulanması amacıyla düzenli olarak bölüm öğretim elemanları ile toplantılar düzenlemekte, yetki ve sorumlulukların paylaşımını gerçekleştirmektedir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlıdır; ayrıca bunlar birim öz değerlendirme raporlarında kanıtları belirtilerek bölüm web sayfasında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca da bilinirliği sağlanmıştır.

Kanıt Belgeler:

- ❖ Bölüm Akademik Kurul Kararları (Bölüm dosyasında ve elektronik ortamda muhafaza edilmektedir.)
- ❖ <https://bilecik.edu.tr/istatistik/>

-Görev tanımları

- ❖ Bölüm Başkanı Görev Tanımı (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72325>)
- ❖ Bölüm Sekreteri Görev Tanımı (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72326>)
- ❖ Personel İşleri Birim Görevlisi Görev Tanımı (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72353>)
- ❖ Öğrenci İşleri Birim Görevlisi Görev Tanımı (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72351>)
- ❖ Taşınır ve Mali İşler Görevlisi Görev Tanımı (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72360>)
- ❖ Genel Hizmet Personeli Görev Tanımı (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/144113>)

-İş akış süreçleri

- ❖ Bölüm Başkanı İş Akış Süreci
- ❖ Öğrenci İşleri İş Akış Süreçleri
- ❖ Personel İşleri İş Akış Süreçleri
- ❖ Taşınır ve Mali İşler İş Akış Süreçleri
- ❖ [İş Akış Süreçleri](https://bilecik.edu.tr/fen/Ice-rik/%C4%B0%C5%9F_Ak%C4%B1%C5%9F_S%C3%BCre%C3%A7lerimiz_22be4)
https://bilecik.edu.tr/fen/Ice-rik/%C4%B0%C5%9F_Ak%C4%B1%C5%9F_S%C3%BCre%C3%A7lerimiz_22be4

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

-Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

Bölümümüzün faaliyetlerini kamuoyu ile paylaştığı en etkin ortam bölüm web sayfasıdır. İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü web sayfası bölüm ile ilgili genel bilgileri, öğrenci ile ilgili yönerge

ve yönetmelikleri, ders bilgi paketlerini, duyuruları vb. tüm bilgileri içermekte olup paydaşlar bilgilendirilmektedir. Ayrıca gerekli bilgi ve belgeler bölüm öğretim elemanları ve öğrencilerle e-posta yolu ile de paylaşılmaktadır. Toplumsal sorumluluk gereği olarak, bölüm ve anabilim dalı tarafından yürütülen bilimsel faaliyetler bölüm web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İç ve dış paydaşlar tüm bu sayılan araçlar aracılığıyla bilgilendirilmekte ve paydaş katılımı hedeflenmektedir. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimlerine yönelik Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Rektörlüğü tarafından yapılan 2022-2026 stratejik planında; iç paydaşlara yönelik uygulanan ankette eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik de görüş alınmıştır. Ayrıca bölüm öğretim elemanları ile bölüm öğrencilerinin program çıktılarına yönelik görüşlerini almak için düzenli olarak program çıktıları değerlendirme anketleri uygulanmakta ve raporlanmaktadır. Web sayfalarında paylaşılan bilgilerin güncelliği ve denetimi, bölüm akademik personeli ve yönetimi (Bölüm Başkanı ve Yardımcısı) tarafından denetlenmektedir.

- Kanıt Belgeler:

- ❖ <https://bilecik.edu.tr/istatistik/>
- ❖ <http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/2021/09/16/bseu-2022-2026-stratejik-plani/>
- ❖ A.1.5.1. A_ İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Öğrenci Anketi
- ❖ A.1.5.1. B_ İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Öğrenci Anketi Raporu (2024)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

-Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları(tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler), ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil) ile ilgili kanıtlar bölümümüzde mevcut değildir.

-Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim mekanizması ile ilgili kanıtlar bölümümüzde mevcut değildir.

-Süreç yönetiminde paydaş katılımına ilişkin faaliyetler

- İç paydaşlarla (akademik personel) yapılan kurul toplantıları (İlgili dokümanlar elektronik ortamda, bölüm kurul toplantı klasörü ve bölüm kalite dosyasında muhafaza edilmektedir)
- Dış paydaşlarla yapılan toplantılar (2024 yılı ilk mezun verildiği için henüz mezun öğrencilerimizle herhangi bir yapılmış toplantı bulunmamaktadır.)

Kanıt Belgeler:

- Paydaşlarımız Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Uzaktan Eğitim Sistemi (UZEM) üzerinden yapılan bilgilendirmeler, e-posta sistemi, EBYS sistemi ve öğrenci panoları aracılığıyla bilgilendirilmektedir.
 - ❖ <https://obs.bilecik.edu.tr/login.aspx?ReturnUrl=/default.aspx> (OBS)
 - ❖ <https://bilecik.edu.tr/ue> (UZEM)

- ❖ <https://posta.bilecik.edu.tr/mail/> (e-posta)
- ❖ <https://ebys.bilecik.edu.tr/Login.aspx> (EBYS)

- İç ve Dış Paydaşlarımız için bilgilendirmeler ve duyurular ayrıca Bölümümüz web sayfası ile yapılmaktadır.

- <https://bilecik.edu.tr/istatistik/>

-Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin uygulamalar

- İç ve Dış Paydaş görüş ve önerileri Üniversitemiz Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grubu olan Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından Anket Uygulama Takvimine uygun şekilde hazırlanan anketler yardımıyla alınmaktadır.
- [https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket Uygulama Takvimi](https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket_Uygulama_Takvimi)
- Anket raporlarının değerlendirildiği Bölüm Akademik Kurul Kararları (Bölüm Dosyasında muhafaza edilmektedir.)

-Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar. (Bölümümüzde konu ile ilgili bir kanıt bulunmamaktadır).

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

-İç ve dış paydaş listesi

Bölümün:

- İç paydaş listesi

-

❖ Öğrenciler
❖ Akademik Personel
❖ İdari Personel

- Dış paydaş listesi

-

❖ Mezun Öğrenciler
❖ Mezunların Çalıştığı Kurum ve Kuruluşlar
❖ Mezun Öğrencilerin Aileleri

-Paydaş önceliklendirilmesi (Paydaş analizi ve önceliklendirilmesi ile ilgili bölümümüzde bir kanıt bulunmamaktadır).

-Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler

- İç ve Dış Paydaş görüş ve önerileri Üniversitemiz Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grubu olan Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından Anket Uygulama Takvimine uygun şekilde hazırlanan anketler yardımıyla alınmaktadır ve raporlanarak ilgili üst yönetime bildirilmektedir. ([https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket Uygulama Takvimi](https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket_Uygulama_Takvimi))

- Seçmeli Ders çeşitliliğinin artırılmasına yönelik iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır.
- Bölüm akademik personelinin katılımı ile alınan akademik kurul kararları elektronik ortamda ve bölüm dosyasında muhafaza edilmektedir.
- Öğrencilerin program çıktılarına yönelik görüşlerini almak için “Program Çıktıları Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır.
- ❖ **A.1.5.1. A_ İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Öğrenci Anketi**
- ❖ **A.1.5.1. B_ İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Öğrenci Anketi Raporu**
- ❖ **A.4.1.1. Bölüm Akademik Kurul Kararı (15 nolu) (Paydaş Görüşleri)**
- ❖ **A.4.1.2. Bölüm Akademik Kurul Kararı (17 nolu) (Paydaş Görüşleri)**

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

-Öğrencilerin dilek/şikâyet/önerilerini ilettikleri kanallar

Öğrenciler dilek ve şikayetlerini bölüm yönetimine e-posta, OBS ve UZEM mail sistemi ile iletebilmektedirler. Ayrıca öğretim elemanları/danışmanların duyurdukları görüşme saatleri içerisinde yüz yüze görüşerek bildirebilmektedirler.

-Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler

Geribildirimle ilgili çalışmalar devam ettiği için gerçekleşen iyileştirmelere yönelik bir kanıt bulunmamaktadır.

-Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımına ilişkin örnekler (Ders planı güncellenmesi ile ilgili öğrenci görüşleri alınmaktadır.)

-Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar (Konuyla ilgili bölümümüzde bir kanıt bulunmamaktadır.)

-Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/Karma Eğitim dahil)

- **A.4.2.1. Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarına ilişkin olarak; Üniversitemiz Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grubu olan Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından Anket Uygulama Takvimine uygun şekilde hazırlanan Öğrenci Anketleri (Memnuniyet Anketleri (Üniversitemiz birimlerinin hizmetlerinden-9 Anket), İş Yüğü (AKTS) Belirleme Anketi, Ders-Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri, Yabancı Uyruklu Öğrencilere Yönelik ve Engelli Öğrencilere Yönelik Memnuniyet Anketleri ile öğrencilerin geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır. (https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket_Uygulama_Takvimi)**
- ❖ **A.4.1.1. Bölüm Akademik Kurul Kararı (15 nolu) (Paydaş Görüşleri)**
- ❖ **A.4.1.2. Bölüm Akademik Kurul Kararı (17 nolu) (Paydaş Görüşleri)**
- ❖ **A.1.5.1. B_ İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Öğrenci Anketi Raporu**

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

-Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar, (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinde ders planları bölümünde paylaşılmaktadır ve öğrenci iş yükü takibi; üniversitemiz kalite komisyonu İş Yüğü (AKTS) Belirleme Anketi ile de yıl sonunda yapılmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda bölümümüzde hibrit sistemle derslerin bir kısmı uzaktan öğretim yoluyla gerçekleştirilmektedir. Bölüm öğretim planı, program çıktıları, ders içerikleri ve haftalık ders planları paydaşlarla eğitim bilgi sistemi ve bölüm web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır.

-Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar

- **B.1.1.1. İş Yüğü (AKTS) Belirleme Anketi** (<https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket Uygulama Takvimi>)
- **A.1.5.1. A_ İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Öğrenci Anketi**
- **B.1.1.2. Eğitim Bilgi Sistemi** (<https://ebs.bilecik.edu.tr/Program/Bolum?BolumNo=352>)
- -Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar (Programın ders planında değişiklik ve güncelleme yapılarak seçmeli ders sayısı artırılmıştır.
 - **A.4.1.1. Bölüm Akademik Kurul Kararı Seçmeli Ders Önerisi (15 nolu)**
 - **A.4.1.2. Bölüm Akademik Kurul Kararı Seçmeli Ders Önerisi (17 nolu)**

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

-Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar

- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler eğitim-öğretim komisyonu ve senato kararları ile tanımlıdır.

- Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

Öğretim planı (müfredat) hazırlanırken **zorunlu-teknik ve teknik olmayan seçmeli ders dengesi gözetilerek**, kültürel çeşitlilik ve farklı disiplinlerin tanınması imkanı verilmektedir.

- **A.4.1.1. Bölüm Akademik Kurul Kararı Seçmeli Ders Önerisi (15 nolu)**
- **A.4.1.2. Bölüm Akademik Kurul Kararı Seçmeli Ders Önerisi (17 nolu)**

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

-Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar

- **B.1.3.1. Eğitim Bilgi Sistemi** (<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/Bolum?BolumNo=352>)

-Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

- **B.1.3.2. Eğitim Bilgi Sistemi** (<http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/Bolum?BolumNo=352>)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

-İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler

-Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar

- **B.1.1.1. İş Yükü (AKTS) Belirleme Anketi** (https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket_Uygulama_Takvimi)

-İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar (Konu ile ilgili bölümümüzde kanıt bulunmamaktadır.)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

-Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalarla ilgili göstergeler bulunmamaktadır.

-Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme)

- ❖ Bölüm web sayfasında birim öz değerlendirme raporları yayınlanmaktadır.

<https://bilecik.edu.tr/istatistik/>

-Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)

- ❖ Öğrencilere 2021 yılı güz dönemi itibarıyla program çıktıları değerlendirme anketleri tüm sınıflarımızda uygulanmaya başlanmıştır.
- ❖ **A.1.5.1_A_ İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü Program Çıktıları Değerlendirme Öğrenci Anketi**

-Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler

- ❖ Konuyla ilgili bölümün iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Program çıktıları değerlendirme anketleri 2021-Aralık itibarıyla düzenli olarak uygulanmakta olup raporlanarak bölümün durumu izlenmektedir. Üniversitemiz kalite koordinatörlüğü

bünyesinde uygulanan anketler ile öğrencilerin birim/programlarından memnuniyet düzeyleri de ölçülmektedir.

- (https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket_Uygulama_Takvimi)

-Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar

- ❖ Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından bölüme iletilen ilgili anket sonuçları (Ders-Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri, Akademik Danışman Memnuniyet Anketleri) ve Bölüm tarafından uygulanan program çıktıları değerlendirme öğrenci anketlerinin bulguları bölüm akademik kurul toplantılarında öğretim elemanları ile değerlendirilmektedir ve iyileştirme önerileri Dekanlığımıza iletilmektedir.
- ❖ Yapılan plan değişikliği ile paydaş görüşleri alınarak eklenen yeni teknik seçmeli ders duyurusu bölüm web sayfasında duyurulmaktadır.

<https://bilecik.edu.tr/istatistik/>

- ❖ **B.1.5.1. Anket Sonuçları İlişkin İyileştirme Önerileri Raporu (2024 Yılı)**

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

-Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı

Bölümde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmesi çalışmaları devam etmektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklı. teknolojinin sunduğu olanaklar ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla ders planı zenginleştirilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan değerlendirme kriterleri (kısa sınav / ödev) uygulanmaktadır.

- ❖ <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/Bolum?BolumNo=352>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

-Programlardaki uygulama örnekleri

- ❖ 2023-2024 Güz ve Bahar dönemi için yüz yüze derslerin değerlendirmeleri; arasınava, ödev, uygulama, kısa sınav, dönem sonu sınavı gibi farklı ölçme yöntemleri ile yapılmaktadır.

-Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (programda yer verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin)

- ❖ Yüz yüze yazılı sınav (Evrakları sınav dönemi sonunda Dekanlığa teslim edilmektedir.)
- ❖ Uzaktan eğitim sistemine yapılan ödev yükleme ve ders notları Açık ve Uzaktan Öğrenme

Araştırma ve Uygulama Merkezi ders portalında mevcuttur.

❖ <https://bilecik.edu.tr/ue>

-Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını* gösteren ders bilgi paketi örnekleri

❖ Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğine yönelik çalışmalar devam etmektedir ve derslerimiz için ilgili gerekli bilgiler eğitim bilgi sistemine düzenli girilmektedir.

-İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları

❖ Üniversitemiz kalite koordinatörlüğü aracılığı ile anket uygulama takvimine uygun şekilde yapılan “Ders-Öğretim Elemanı Değerlendirme Öğrenci Anketleri, İş Yüğü (AKTS) Belirleme ve Memnuniyet Anketleri ile öğrencilerin sürece katılımı düzenli olarak izlenmektedir. İyileştirme çalışmaları ise devam etmektedir.

❖ (https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket_Uygulama_Takvimi)

*B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

- Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar,

❖ Birimin öğrenci kabulü ile ilgili açık ve tutarlı kriterler birim web sayfasında yönetmelikle ilan edilerek uygulanmaktadır. Önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler birim web sayfasında bulunmaktadır (yatay, dikeygeçişler, lisans tamamlama, hareketlilik programları vb.)

Kanıt Belgeler:

❖ <https://bilecik.edu.tr/istatistik/> (Öğrenci Bölümü)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

-Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar

- Öğrenme kaynaklarına erişim;

❖ Öğretim elemanları tarafından derslerin yürütülmesinde kullanılan veya öğrencilerin ders dışı öğrenmelerinin geliştirilmesi için tavsiye edilen kitap, makale gibi kaynaklara kütüphane vasıtası ile basılı veya dijital olarak erişilebilmekte ve eksik olduğu düşünülen kaynaklar sürekli bir tedarik süreci ile arttırılmaktadır.

- E-öğrenme uygulamaları;

❖ Öğretim elemanları tarafından uygun olan dersler için dijital içerikler oluşturulmakta ve öğrencilerin bu içeriklere ulaşması sağlanarak e-öğrenme süreçleri desteklenmektedir.

- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları;

❖ Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi için öğrencilere kütüphane hizmetleri ile ilgili

memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

- Bölümümüz öğrencilerinin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar; Eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamları (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, bireysel çalışma alanı, vd.) yeterlidir ve ihtiyaçları karşılayacak uygun donanımlara sahiptir. Öğrenci kulüpleri/toplulukları, akademik danışmanlık, psikolojik danışmanlık hizmetleri mevcuttur. Yemekhane/kantin/kafeterya, sağlık, spor, kültür, vb. için gerekli tesis ve altyapılar mevcuttur.
- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim aracı olarak Kalite Komisyonu alt çalışma grubu olan Anket Hazırlama ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından anket uygulama takvimine göre yapılan anketler kullanılmaktadır.

Kanıt Belgeler:

- ❖ https://bilecik.edu.tr/kalite/Icerik/Anket_Uygulama_Takvimi
- ❖ <https://www.bilecik.edu.tr/kutuphane>
- ❖ <https://bilecik.edu.tr/ue>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

-Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler

-Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler

- ❖ Bölümde tanımlı süreçlere (yönetmelik, yönerge, kılavuz vb.) göre akademik danışmanlık uygulamaları vardır.

-Öğrencilerin Danışmanlara Erişimine İlişkin Mekanizmalar

- ❖ Öğrenciler akademik danışmanlarına yüz yüze görüşme, OBS sistemi, UZEM e-posta üzerinden, danışmanın e-postası ve telefonu aracılığı ile ulaşabilmektedirler.
- ❖ <https://obs.bilecik.edu.tr/login.aspx?ReturnUrl=/bilecik/akademikpersonel/akademikpersonelanasayfa.aspx>
- ❖ <https://bilecik.edu.tr/istatistik/> (Hakkımızda Bölümü)
- ❖ Kariyer Danışmanlığı Duyurusu <https://bilecik.edu.tr/istatistik/> (Duyurular Bölümü)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

-Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar

- ❖ Her dönem öncesi bölüm akademik kurulunda derslerin sorumlu öğretim elemanları

uzmanlık alanları da göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve görevlendirilmektedir.

- ❖ **B.4.1.1. Açılacak Dersler ve Görevlendirilecek Öğretim Elemanlarına Yönelik Bölüm Akademik Kurul Toplantı Tutanağı (12.01.2024)**

-B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

-Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları

- ❖ Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansı Kalite Komisyonu Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Çalışma Grubu tarafından izlenmektedir bölümde takdir veya ödüllendirme gibi bir uygulama henüz bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

C.1. Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

- Bölümümüzün 2019, 2020, 2021 ve 2022' de hazırladığı Birim Öz Değerlendirme Raporları' nda belirtilen 2019-2023 Stratejik Planı' nındaki amaçlarından birisi olarak İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Bölümü öğrenci alımı ile birlikte öğretim üyesi kadrosunu da tamamlayarak Türkiye Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK)'nun belirlediği öncelikli alanlar ile uyumlu olarak araştırma faaliyetlerinde bulunmayı hedeflemektedir. Bu araştırma faaliyetlerini fen bilimleri enstitüsü bünyesinde ihtisaslaşma alanlarına da destek sağlayacak lisansüstü dersleri de içeren lisansüstü eğitim programları açarak desteklemeyi hedeflemektedir. Ancak henüz bölümde alanla ilgili hedeflenen öğretim elemanı sayısına ulaşılamamıştır. Bölümün öğretim üyesi kadrosunun tamamlanması ile birlikte düzenlenecek bilimsel etkinlikler, eğitim programları, çalıştaylar gibi faaliyetlerle araştırma ve geliştirmeye katkıda bulunulması amaçlanmaktadır. Artacak öğretim elemanı sayısı ile bilimsel çalışmaların niteliği ve BAP, TÜBİTAK gb. proje yürütücülük sayılarının da artırılması planlanmaktadır.

-Araştırma yönetişim modeli ve uygulamaları

-Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar

Kanıt Belgeler:

- ❖ **A.1.1.2. Bölümün 2023 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu**
- ❖ **C.1.1.1. BAP Uygulama Yönergesi** (https://bilecik.edu.tr/bap/Icerik/Mevzuat_9ba)
- ❖ **C.1.1.2. TTO Koordinatörlüğü Yönergesi** (https://bilecik.edu.tr/tto/Icerik/Mevzuat_27a8d)

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

-Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar
(Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır.)

-Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel) (Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır.)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikler ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

-Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)

- Bölümümüz öğretim üyeleri atanma ve yükseltme kriterlerinde araştırma yetkinliğini de ölçen kriterler bulunmaktadır. Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
- Bölüm, işe alınan/atanan akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasını Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri ile güvence altına almaktadır.
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için kongre, sempozyum, proje (TÜBİTAK destekli) ve BAP destekleri ile yeterli olanaklar sağlanmaktadır.
- Bölümde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Bölümün mevcut araştırma faaliyetleri belirlenen hedefleriyle uyumludur.

- Araştırma yürüten öğretim elemanlarının geri bildirimleri (Rapor, sunum vb.) (2024 Yılına ait kanıt bulunmamaktadır)

-Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

- Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bölümün araştırma faaliyetleri her yıl raporlaştırılmaktadır. (<https://bilecik.edu.tr/istatistik/>) (Akademik Personel)
- Araştırma faaliyetlerine yönelik bilgilendirmeler öğretim üyesinin web sayfasında yayınlanmaktadır. (<https://avesis.bilecik.edu.tr/>) (Akademik Personel)

Kanıt Belgeleri:

❖ A.1.1.2. 2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

-Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar

- Bölümde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalara yönelik çalışmalar devam etmektedir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

-Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler

- Bölümün araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bölümün araştırma faaliyetleri her yıl Dekanlık tarafından performans göstergeleri olarak istenmektedir.
- Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar (Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır.)
- Araştırma performansı izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaş geri bildirimleri (Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır.)

Kanıt Belgeler:

(<https://bilecik.edu.tr/istatistik/> Akademik Personel)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

- Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

Kanıt Belgeler:

❖ <https://bilecik.edu.tr/istatistik/> Akademik Personel)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

- Toplumsal Katkı Stratejisi Bilgi ve teknoloji transferleri (özel sektöre ve kamu kurumlarına yapılan araştırma ve danışmanlık hizmetleri, projeler, uzmanlık paylaşımları (Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır)
- Girişimcilik (Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır)
- Fikri mülkiyet ve patentler (Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır)
- Özel sektöre ve kamu kurumlarına sunulan laboratuvar hizmetleri (Bölümümüzde konu ile ilgili kanıt bulunmamaktadır)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Bölümün İç Değerlendirme Raporlarında kayıt altına alınmış olan misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri, amaçları ve performans göstergeleri bölümün öğretim üyelerinin katılımıyla bölüm akademik toplantılarında belirlenmiştir ve takibi de aynı usulle devam etmektedir. Performans göstergeleri ile ilgili öğretim üyelerinin görüş ve önerileri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Bölümümüzün 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı'nda ilk kez öğrenci alımı ile eğitim-öğretime başlaması güçlü yönlerindendir. Disiplinli ve azimli çekirdek akademik kadronun olması, bölüm öğretim üyelerinin tümünün eğitim ve araştırmanın, eğitim kalitesinin artırılmasının önemine inanıyor olması, bölüm öğretim üyeleri/elemanlarının ulusal/uluslararası alanlarda çeşitli indekslerde taranan yayınlara sahip olması da güçlü yönlerdendir. Ulusal/Uluslararası düzeyde nitelikli çalışmaların sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bölümün güçlü yönlerinden birisi de stratejik yönetim anlayışının benimsenmiş olması ve kişiler arası güçlü bir iletişim ve bilgi paylaşımının olmasıdır.

Eğitim öğretim programı iyileştirme süreçleri tanımlıdır, çalışmalar devam etmektedir fakat izleme konusunda eksiklikler mevcuttur. Bölümün alan itibarıyla nitelikli akademik personel sayısının artırılması da stratejik amaçları içerisinde olup bölümün en zayıf yönlerindendir. Ayrıca 2021 yılı için bölümün zayıf yönlerinden olan disiplinler arası çalışmaları kapsamında öğrencilerin yan dal, çift anadal programlarından yararlanabilmelerini sağlamak için yapılmış olan çalışmaların neticelenmesi bölümün güçlü yanlarından. Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği ile Çift Anadal Programı (ÇAP) 2022 yılı itibarıyla onaylanmış bölüm öğrencilerimiz programdan yararlanmaktadır. Uygun bölümlerle ÇAP ve YANDAL program çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Öğretim üyelerinin farklı üniversitelerden doktoralı olmaları ve farklı alanlarda uzmanlığa sahip bulunmaları bölümümüzün güçlü yönlerindendir. Öğretim üyelerinin yayın, araştırma ve proje faaliyetleri özendirilmekte, eğitim almaları, konferans vb. akademik faaliyetlere katılımı desteklenmektedir.

Toplumsal Katkı

Bölümümüzde bu alandaki çalışmalar için tanımlı bir süreç henüz yoktur.

Yönetim Sistemi

Bölüm açık, şeffaf bir yönetim anlayışı ile idare edilmektedir. Kararlar Bölüm Akademik Kurulu'nda görüşülerek verilmektedir. Akademik süreçlerin yürütülmesi için bölümde komisyonlar oluşturulmuştur. Bölümün, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmıştır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere görev tanımlamaları ve iş akış süreçleri birim yöneticisi tarafından belirlenerek yapılmaktadır.

F. KANITLAR

Bölümün, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerindeki faaliyetlerine ait toplantı tutanağı, raporlar vb. tüm dokümanları kalite dosyasında ve elektronik ortamda muhafaza edilmektedir.