

Öğrenci Anketlerine Katılımın Artırılmasına Yönelik PUKÖ İyileştirme Planı

İyileştirilecek Alan	Öğrenci geri bildirimleri
Mevcut Durum	2025-2026 Bahar dönemi anketlerinde bazı ders ve hizmet alanları çok az sayıda öğrenci tarafından değerlendirilmiştir; düşük katılım sonuçların temsil gücünü sınırlandırmaktadır.
Temel Neden / Kök Neden	İletişim ve bilgilendirme; Süreç / prosedür. Anketlerin amacı ve sonuçlarının iyileştirmelerde kullanımı konusunda farkındalığın sınırlı olması ile duyuru, erişim ve zamanlama süreçlerinin katılımı yeterince desteklememesi.
İyileştirme Konusu	Fakülte genelinde öğrenci anketlerine katılımın ve sonuçların temsil gücünün artırılması.

PLANLA (P)

- Önceki dönem katılım sayı ve oranlarını analiz ederek düşük katılımlı anketleri belirlemek.
- Öğrencilerin katılmama nedenlerini araştırmak.
- Duyuru, erişim, zamanlama ve geri bildirim ihtiyaçlarını değerlendirmek.
- Ortak katılım planı ve sorumlu birimleri belirlemek.

UYGULA (U)

- Anketlerin amacı, gizliliği ve sonuçların iyileştirmelerde kullanımı hakkında öğrencileri bilgilendirmek.
- Bağlantıları OBS, bölüm web sayfaları, sınıf temsilcileri ve uygun iletişim kanallarıyla duyurmak.
- Ders sorumluları ve akademik danışmanlar aracılığıyla hatırlatmalar yapmak.
- Gerçekleşen faaliyetleri tarih ve kanıtlarıyla kaydetmek.

KONTROL ET (K)

- Katılımcı sayı ve oranlarını bölüm, sınıf ve anket türü bazında değerlendirmek.
- Önceki dönemle karşılaştırma yapmak.
- Duyuru yöntemlerinin etkililiğini ve öğrenci geri bildirimlerini incelemek.
- Sonuçların temsil gücündeki değişimi değerlendirmek.

ÖNLEM AL (Ö)

- Katılım hedefe ulaşmazsa duyuru zamanı, yöntemi ve erişim kanallarını revize etmek.
- Düşük katılımlı bölüm/sınıflarda öğrenci temsilcileri ve akademik danışmanlarla ek değerlendirme yapmak.
- Etkili uygulamaları fakülte genelinde yaygınlaştırmak.
- Sonraki dönem planlarını elde edilen sonuçlara göre güncellemek.

Sorumlu Birim(ler)	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları, Fakülte Kalite Komisyonu, akademik danışmanlar ve ders sorumluları.
Başarı Göstergesi / Hedef Değer	Anket katılım oranının en az %20'ye ulaşması ve planlanan bilgilendirme/duyuru faaliyetlerinin %100'ünün gerçekleştirilmesi.
Zaman	2026-2027 eğitim-öğretim yılı ve izleyen anket dönemleri.
İzleme Kanıtları	Anket katılım raporları, duyuru kayıtları, danışmanlık ve bölüm toplantı tutanakları, öğrenci temsilcisi görüşmeleri ve dönemler arası karşılaştırma raporları.