

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü
Akademik Mentörlük Sistemi Değerlendirme Raporu

Odak Grup Tarihi ve Saati: 23 Şubat 2026, 19:30

Görüşme Süresi: 40 dakika

Katılımcı Sayısı: 4 öğrenci

Görüşmeyi Gerçekleştiren: Dr. Öğr. Üyesi Esra CENGİZ TIRPAN

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü bünyesinde STAR Akreditasyonu kapsamında yürütülen Akademik Mentörlük Sistemi'nin etkililiğini değerlendirmek, öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme alanlarını belirlemek ve sürekli iyileştirme (PUKÖ döngüsü) prensipleri çerçevesinde analiz etmek amacıyla hazırlanmış odak grup görüşmesinin transkript analizine dayanmaktadır. Dr. Öğr. Üyesi Esra CENGİZ TIRPAN tarafından gerçekleştirilen görüşme; mentörlük sisteminin öğrenciler üzerindeki yansımalarını, iletişim süreçlerini ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda odak grup görüşmesi, ölçme ve değerlendirme sürecine veri sağlayan doğrudan paydaş katılımı aracı olarak kullanılmıştır.

2. Yöntem

Nitel araştırma yöntemlerinden odak grup görüşmesinden yararlanılmış, katılımcıların deneyimlerini karşılıklı etkileşim içerisinde paylaşımları sağlanmıştır. Görüşmede katılımcılara, önceden hazırlanmış yarı yapılandırılmış görüşme formu üzerinden sorular yöneltilmiştir. Görüşme süreci; etik ilkeler, gizlilik esası ve gönüllülük ilkesi çerçevesinde yürütülmüştür. Katılımcılara verilerin anonimleştirileceği ve diledikleri zaman görüşmeden ayrılacakları bilgisi verilerek "Bilgilendirilmiş Gönüllü Onam Formu" ile onayları alınmıştır. Görüşmede, öğrencilerin mentörlük sisteminden haberdar olma düzeyleri, mentörleri ile kurdukları iletişim deneyimleri, mentörlük sisteminin akademik ve mesleki gelişime katkıları ve iyileştirme önerileri alınmıştır. Görüşme çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmiş ve katılımcıların izni doğrultusunda ses kaydı alınarak yazılı döküm oluşturulmuştur.

3. Katılımcılar

Odak grup görüşmesine Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğrenim gören toplam 4 öğrenci katılmıştır. Bu sayı, odak grup görüşmeleri için literatürde önerilen 4–10 katılımcı aralığı ile uyumludur. Katılımcı profilleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Katılımcı Adı Soyadı	Sınıfı	Bölümü	Yaş
	3. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	22
	3. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	20
	3. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	20
	4. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	23

4. Analiz ve Bulgular

Elde edilen veriler tematik analiz yöntemi ile çözümlenmiştir. Analiz sonucunda öğrencilerin görüşleri dört ana tema altında toplanmıştır: (1) Mentörlük Sürecinin İşleyişi (2) Mentörlük İhtiyacı Duyulan Konular (3) Sistemin Katkıları, (4) Öneriler.

4.1. Mentörlük Sürecinin İşleyişi

Öğrenciler mentörlük sisteminden haberdar olduklarını, web sitesi ve instagram aracılığı ile bilgilendirmelere ulaşabildiklerini belirtmiş, OBS ile kurulan iletişimin ise daha birebir özelliği olması sebebi ile bilgilendirmelerde etkili olduğunu söylemişlerdir. Katılımcılar, hocalarına ulaşma konusunda herhangi bir zorluk yaşamadıklarını mesajlarına hızlı dönüş aldıklarını ve randevu süreçlerinin kolaylıkla yürütüldüğünü belirtmişlerdir. Randevu haricinde de hocaların müsait olduğu vakitlerde, ihtiyaç duydukları konularda rahatlıkla bilgi alabildiklerini belirtmişlerdir

Mentörlük sürecinde kullanılan temel iletişim kanalları şunlardır:

- **Yüz Yüze Görüşme:** Randevu almak için dahi yüz yüze görüşmeyi tercih ettiklerini, mail ile randevu oluşturmanın süreci bürokratikleştirdiği belirtilmiştir.
- **OBS ve E-posta:** Daha resmî ve uzaktan iletişim kurmak gerektiğinde tercih edilmektedir.

4.2 Mentörlük İhtiyacı Duyulan Konular

Mentörlükten beklenen destek akademik teknik içerikten ziyade yön bulma ve stratejik karar verme desteğidir. Aşağıdaki başlıklar altında kategorilendirilmiştir.

4.2.1. Kariyer Belirsizliği (En Baskın Tema)

“Hangi alana yönelmeliyim?”

“Bölüm çok geniş, karar veremiyoruz.”

Uzun vadeli kariyer planlama konusunda rehberlik ihtiyacı.

4.2.2. Staj ve İş Hayatına Hazırlık

Staj başvuruları

Sektörel yönelim

İşe giriş süreçleri

4.2.3. Akademik Yönlendirme

Erasmus

Seçmeli ders seçimi

Farklı bölümlerden ders alma süreci

Akademik ilerleme planlaması

4.2.4. Öğrenci Ağları ve Proje Geliştirme

Ortak ilgi alanlarına sahip öğrencilerin bir araya getirilmesi

Sunum, proje veya çalışma grupları oluşturulması

4.3. Sistemin Katkıları

Bir mentor hocam var” algısı bölümle bağ kurmayı güçlendirmektedir. Öğrenciler kendilerini daha sahiplenilmiş hissetmektedir. Öğretim üyesinden gelen yönlendirme daha güvenilir ve motive edici bulunmaktadır. Uzun vadeli hedef belirlemede destekleyici görülmektedir. Akademik başarı üzerindeki doğrudan etki konusunda görüşler farklıdır. Bazı öğrenciler akademik başarının bireysel çabaya bağlı olduğunu düşünmektedir. Ancak motivasyon ve yönlendirme yoluyla dolaylı katkı sağlayabileceği kabul edilmektedir. Mentörlük, öğretim üyeleri ile iletişimi daha doğal ve sürekli hale getirmektedir. Özellikle küçük öğrenci gruplarıyla bireysel takip avantaj olarak görülmektedir.

4.4. Öneriler

Öğrenciler mentörlük sistemini olumlu ve etkili bulurken, benzer ilgi alanlarına sahip öğrencilerin mentör aracılığıyla eşleştirilmesi ile ortak üretim ortamları oluşturulmasının sağlanabileceğini önermişlerdir.

5. Sonuç ve Değerlendirme

Genel olarak değerlendirildiğinde, akademik mentörlük sisteminin öğrenciler tarafından olumlu karşılandığı ve özellikle kariyer yönelimi, bölüm içi aidiyet duygusu ve öğretim üyesi ile bireysel iletişim açısından anlamlı bir boşluğu doldurduğu görülmektedir. Öğrenciler, mentörlüğü mevcut kariyer danışmanlığından daha kişisel, daha sürdürülebilir ve öğrenciyi tanıyan bir yapı olarak algılamaktadır. Sistem, akademik başarı üzerinde doğrudan ve ölçülebilir bir etki yaratmaktan ziyade motivasyon, yön bulma, karar verme ve belirsizlik yönetimi süreçleri üzerinden dolaylı katkı sunan bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci katılımını artırmak amacıyla mentörlük süreci yalnızca bireysel görüşmelerle sınırlı kalmayarak, küçük ilgi grupları, proje eşleştirmeleri ve mezun-öğrenci buluşmalarının mentörler aracılığıyla hedefli davet modeliyle yürütülmesi sağlanabilir.