

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü
Akademik Mentörlük Sistemi Değerlendirme Raporu

Odak Grup Tarihi ve Saati: 9 Şubat 2026, 20:00

Görüşme Süresi: 55 dakika

Katılımcı Sayısı: 5 öğrenci

Görüşmeyi Gerçekleştiren: Dr. Öğr. Üyesi Ecenur DEMİR

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü bünyesinde STAR Akreditasyonu kapsamında yürütülen Akademik Mentörlük Sistemi'nin etkililiğini değerlendirmek, öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme alanlarını belirlemek ve sürekli iyileştirme (PUKÖ döngüsü) prensipleri çerçevesinde analiz etmek amacıyla hazırlanmış odak grup görüşmesinin transkript analizine dayanmaktadır. Dr. Öğr. Üyesi Ecenur DEMİR tarafından gerçekleştirilen görüşme; mentörlük sisteminin öğrenciler üzerindeki yansımalarını, iletişim süreçlerini ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda odak grup görüşmesi, ölçme ve değerlendirme sürecine veri sağlayan doğrudan paydaş katılımı aracı olarak kullanılmıştır.

2. Yöntem

Nitel araştırma yöntemlerinden odak grup görüşmesinden yararlanılmış, katılımcıların deneyimlerini karşılıklı etkileşim içerisinde paylaşımları sağlanmıştır. Görüşmede katılımcılara, önceden hazırlanmış yarı yapılandırılmış görüşme formu üzerinden sorular yöneltilmiştir.

Görüşme süreci; etik ilkeler, gizlilik esası ve gönüllülük ilkesi çerçevesinde yürütülmüştür. Katılımcılara verilerin anonimleştirileceği ve diledikleri zaman görüşmeden ayrılacakları bilgisi verilerek "Bilgilendirilmiş Gönüllü Onam Formu" ile onayları alınmıştır

Görüşmede, öğrencilerin mentörlük sisteminden haberdar olma düzeyleri, mentörleri ile kurdukları iletişim deneyimleri, mentörlük sisteminin akademik ve mesleki gelişime katkıları ve iyileştirme önerileri ele alınmıştır. Görüşme çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiş ve katılımcıların izni doğrultusunda ses kaydı alınarak yazılı döküm oluşturulmuştur.

3. Katılımcılar

Odak grup görüşmesine Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünde öğrenim gören toplam 5 öğrenci katılmıştır. Bu sayı, odak grup görüşmeleri için literatürde önerilen 4–10 katılımcı aralığı ile uyumludur. Katılımcı profilleri aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Katılımcı Adı Soyadı	Sınıfı	Bölümü	Yaş
	3. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	22
	3. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	22
	3. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	21
	3. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	22
	4. Sınıf	Yönetim Bilişim Sistemleri	26

4. Analiz ve Bulgular

Elde edilen veriler tematik analiz yöntemi ile çözümlenmiştir. Analiz sonucunda öğrencilerin görüşleri beş ana tema altında toplanmıştır: (1) Sistem Bilinirliği, (2) Mentörlük Sürecinin İşleyişi ve İletişim Deneyimi, (3) Danışmanlık Alınan Konular (4) Sistemin Akademik ve Kariyer Gelişimine Katkısı, (5) Geliştirilmesi Gereken Yönler ve Öneriler.

4.1. Sistem Bilinirliği

Katılımcıların tümü mentörlük sisteminden haberdar olduklarını ifade etmiş ve haberdar olma kanallarının farklılık gösterdiği görülmüştür. Öğrenciler sistemi çoğunlukla:

- Öğretim üyelerinden yapılan bilgilendirmeler,
- Sosyal medya paylaşımları,
- Bölüm web sitesi duyuruları

aracılığıyla öğrendiklerini ifade etmişlerdir. Bu durum, mentörlük sisteminin tanıtımının çok kanallı yürütüldüğünü göstermektedir.

4.2. Mentörlük Sürecinin İşleyişi ve İletişim Deneyimi

Görüşmede öne çıkan en güçlü unsurlardan biri, öğretim üyeleri ile öğrenciler arasındaki iletişim kolaylığıdır. Katılımcılar, hocalarına ulaşma konusunda herhangi bir zorluk yaşamadıklarını, mesajlarına hızlı dönüş aldıklarını ve randevu süreçlerinin sorunsuz işlediğini belirtmişlerdir. Bölümde uygulanan "açık kapı politikası" öğrencilerin takdirini kazanmıştır. Öğrenciler özellikle hızlı geri dönüş almanın kendileri açısından önemli bir motivasyon unsuru olduğunu vurgulamışlardır. Bazı öğrenciler ise mentörlük sürecini resmi bir yapıdan ziyade zaten mevcut olan danışmanlık ilişkilerinin daha sistematik hâle getirilmesi olarak değerlendirmiştir.

Mentörlük sürecinde kullanılan temel iletişim kanalları şunlardır:

- **Yüz Yüze Görüşme:** En etkili ve tercih edilen yöntem olarak tanımlanmaktadır.
- **WhatsApp:** Hızlı yanıt ve acil konular için kullanılmaktadır.
- **OBS ve E-posta:** Daha resmî bildirimler için tercih edilmektedir. Diğer kanallara kıyasla tercih oranları daha düşüktür.
- **Yetenek Kapısı Platformu:** Akademik mentör olan Dr. Öğr. Üyesi Ecenur DEMİR'in aynı zamanda bölüm Kariyer Danışmanı olması nedeniyle, 1 öğrenci Yetenek Kapısı üzerinden de randevu alma sürecini gerçekleştirdiğini ifade etmiştir.

4.3. Danışmanlık Alınan Konular

Öğrencilerin mentörlerinden aldıkları destekler akademik sınırların ötesine geçerek profesyonel gelişim alanlarına odaklanmıştır:

- **Kariyer Planlaması ve Sektör Seçimi:** Öğrenciler, YBS alanındaki geniş iş imkanları arasında hangi yöne gidecekleri konusunda rehberliğe ihtiyaç duymaktadır. Örneğin, bir

öğrenci yapay zekanın yazılım sektörüne etkisi konusunda mentöründen görüş almış ve kendi yolunu bu sayede çizmiştir

- **Staj ve İş Hayatı:** Staj yeri bulma, staj süreçlerinin yönetimi ve iş hayatına hazırlık üzerine danışmanlık alınmıştır.
- **Akademik Gelişim:** Ders içerikleri ve projeler hakkında rehberlik sağlanmıştır.

4.4. Sistemin Akademik ve Kariyer Gelişimine Katkısı

Mentörlük sisteminin öğrenci üzerinde üç ana alanda olumlu etki yarattığını göstermektedir.

- **Akademik ve Kariyer Yönlendirme:** Katılımcılar, gelecek kaygılarını azaltmada ve hangi alana yöneleceklerine karar verme sürecinde mentör görüşmelerinin yol gösterici olduğunu belirtmişlerdir. Bir öğrenci bu durumu şu sözlerle ifade etmiştir: "*Sizin sayenizde kendime bir yol çizdiğimi düşünüyorum... Öbür türlü ağaçtan düşmüş bir yaprak gibi oradan oraya savruluyordum.*"
- **Bölüme Aidiyet ve Motivasyon:** Öğrenciler, öğretim üyelerinin ulaşılabilir olmasını "aile ortamı" hissiyle bağdaştırmaktadır. Öğrenciler, hocaların kendilerini isimle tanınmasını ve bireysel özelliklerine göre yönlendirmesini aidiyet duygusunu artıran temel unsur olarak görmektedir. Bölüme duyulan bağlılık, akademik başarıyı doğrudan etkileyen bir motivasyon kaynağı olarak öne çıkmaktadır.
- **Öğretim Üyesi-Öğrenci İletişimi:** "Açık kapı politikası", öğrencilerin kendilerini değerli hissetmelerini sağlamaktadır. Mesai saatleri dışındaki (sosyal medya üzerinden) sınırlı iletişim bile öğrenciler tarafından sistemin esnekliği ve hocalara duyulan güvenin bir göstergesi olarak algılanmaktadır.

4.5. Geliştirilmesi Gereken Yönler ve Öneriler

Katılımcılar sistemin genel olarak olumlu olduğunu belirtmekle birlikte bazı geliştirme önerilerine dikkat çekmiştir:

- **Kariyer Planlamasının Daha Yapılandırılmış Olması:** Öğrenciler, YBS bölümünün çok farklı kariyer seçenekleri sunması nedeniyle özellikle 3. sınıf düzeyinde daha yönlendirici etkinliklere ihtiyaç duyduklarını ifade etmiştir.
- **Grup Toplantıları ve Periyodik İzleme:** Bireysel görüşmelere ek olarak dönem içinde toplu kariyer görüşmeleri veya izleme toplantıları yapılması önerilmiştir.

5. Sonuç ve Değerlendirme

Elde edilen bulgular, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde uygulanan akademik mentörlük sisteminin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir. Sistemin özellikle öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini güçlendirdiği, aidiyet duygusunu artırdığı ve kariyer yolculuğunda rehberlik sağladığı açıktır. Katılımcılar, sistemin daha yapılandırılmış bir yönlendirme ve izleme mekanizmasıyla uygulanmasının, başarısını daha üst seviyeye taşıyacağı yönünde önerilerde bulunmuşlardır.