

## **Kullanıcı Bilgisayarlarının Yavaşlama Nedenleri ve İzlenecek Adımlar**

***Bilgisayarın yavaşlamasına neden olan kullanıcı hataları aşağıda belirtilmektedir:***

1. Uygunsuz internet sayfalarından bilgisayara zararlı yazılım bulaşması, bu sitelerin bilgisayarın ön belleğinde çok fazla yer kaplaması, ayrıca bu tür sitelerin bilgisayarı donanımsal olarak yorması,
2. Fazla (gereksiz) program yüklenmesi,
3. Uyumsuz sürücü yüklenmesi,
4. Fiziksel kirlilik (bilgisayarın iç kısımlarının tozlanarak ısınma ve yavaşlama sorunlarına yol açması),
5. İşletim sisteminin yüklü olduğu sürücünün (C sürücüsü) dolu olması,
6. Bilgisayara virüs bulaşması,
7. Arka planda çok fazla programın çalışması,
8. Bilgisayarın donanımına uygun olmayan işletim sisteminin kullanılması,
9. İşletim sisteminin önbelleğinde çok fazla veri olması,
10. Bilgisayarın masaüstünde sayıca fazla ve boyut olarak yüksek dosyaların bulunması.

***Bilgisayarın yavaşlamasına neden olan donanımsal hatalar aşağıda belirtilmektedir:***

1. Termal macun kullanımı gereken parçalarda termal macununun eskimiş olması,
2. RAM problemlerinin bulunması,
3. Harddisk arızası.

***Kullanıcı tipi ile uyumlu bir bilgisayar kullanılıyor ve bilgisayarın yetersiz olduğu düşünülüyorsa aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir:***

1. Değişim talebinde bulunulmadan önce bilgisayar BİDB Teknik Servisine *bakım* için gönderilmelidir.
2. Bilgisayarın yetersiz olduğu BİDB Teknik Servisi tarafından hazırlanan raporda belirtildiği takdirde *bilgisayar değişim talebinde* bulunulmalıdır.
3. Kullanıcı tipi değişimine bağlı olarak kullanılan bilgisayar ve kullanıcı tipi uyuşmuyorsa *bilgisayar değişim talebinde* bulunulabilir.
4. *Bilgisayar talebinde bulunulurken personel tipi mutlaka belirtilmelidir.*